

フィナステリドを服用したことがある人に向けてのアンケート調査

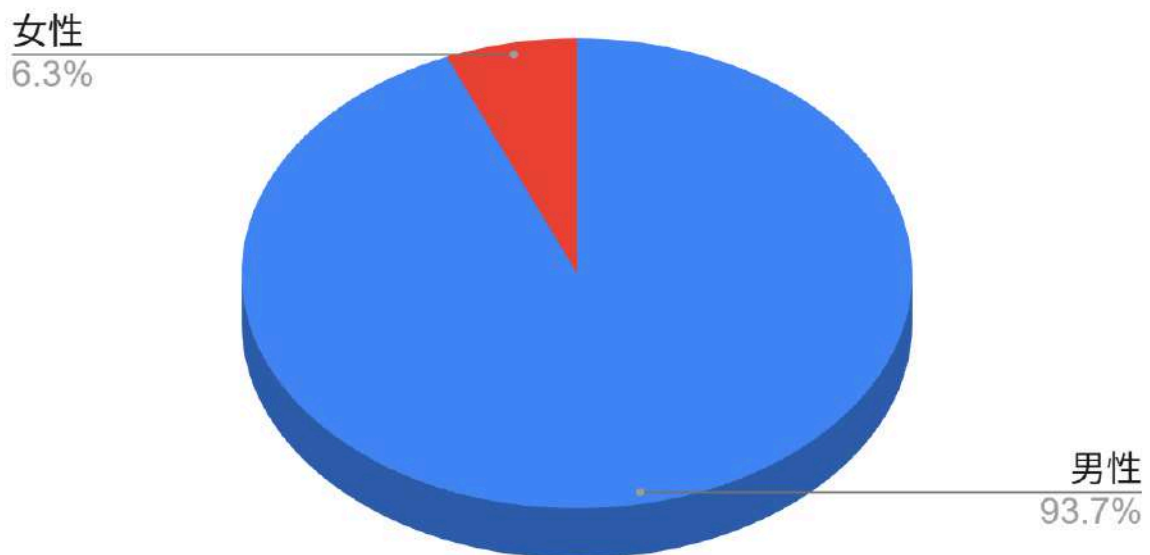
ノリス美容クリニックではフィナステリドを服用したことがある人へのアンケート調査を実施しました。

＜アンケート調査概要＞

フィナステリドを服用したことがある人を対象にオンライン診療を選んだ理由や満足度について調査するため、フィナステリド服用経験者63名を対象にアンケート調査を実施しました。

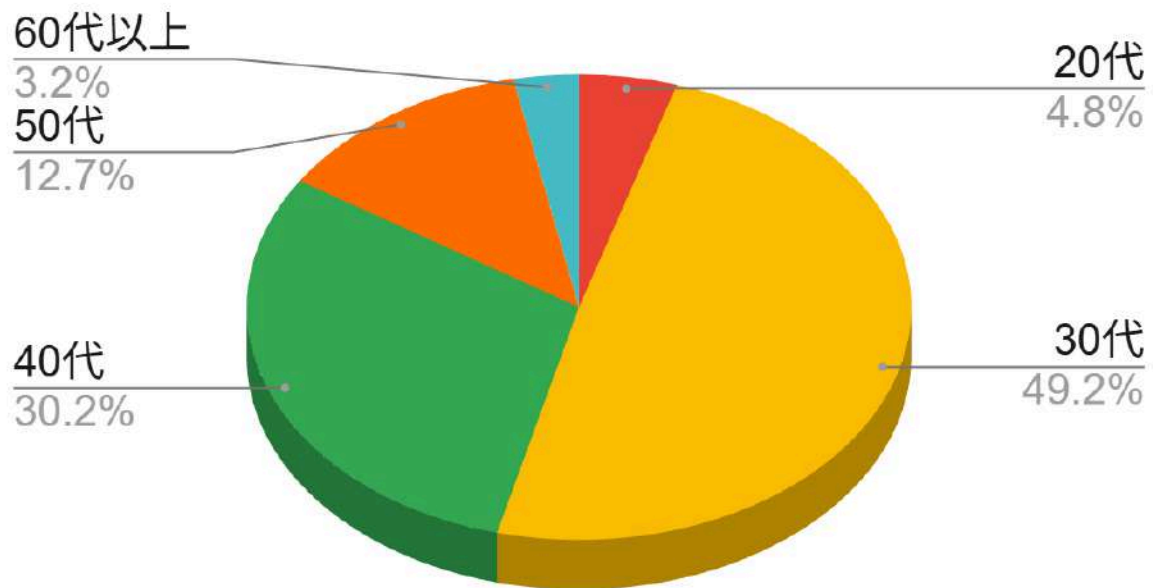
AGA治療オンライン診療に関するアンケート	
アンケート概要	フィナステリドを服用したことがある人に向けてのアンケート
アンケート調査元	ランサーズ株式会社
調査期間	2025年12月16日～2025年12月18日 2026年1月6日～2026年1月8日
対象者	フィナステリドの服用経験がある人
調査方法	インターネットアンケート
設問数	全16問
回答人数	63名
アンケート結果使用メディア	ノリス美容クリニック

Q1.性別を教えてください。



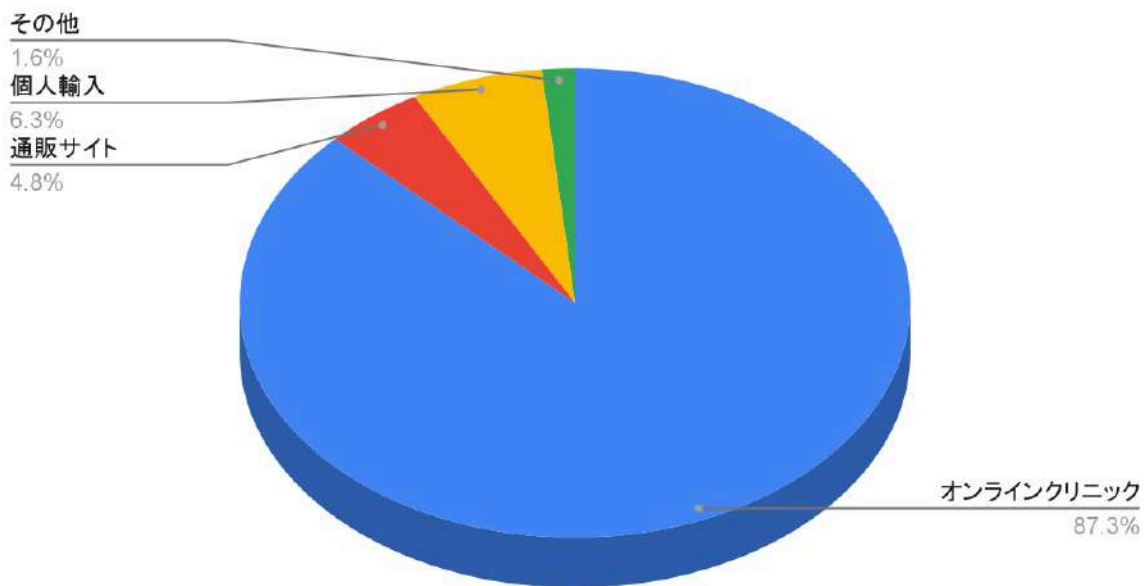
男性	59人	93.65%
女性	4人	6.35%

Q2. 年代を教えてください。



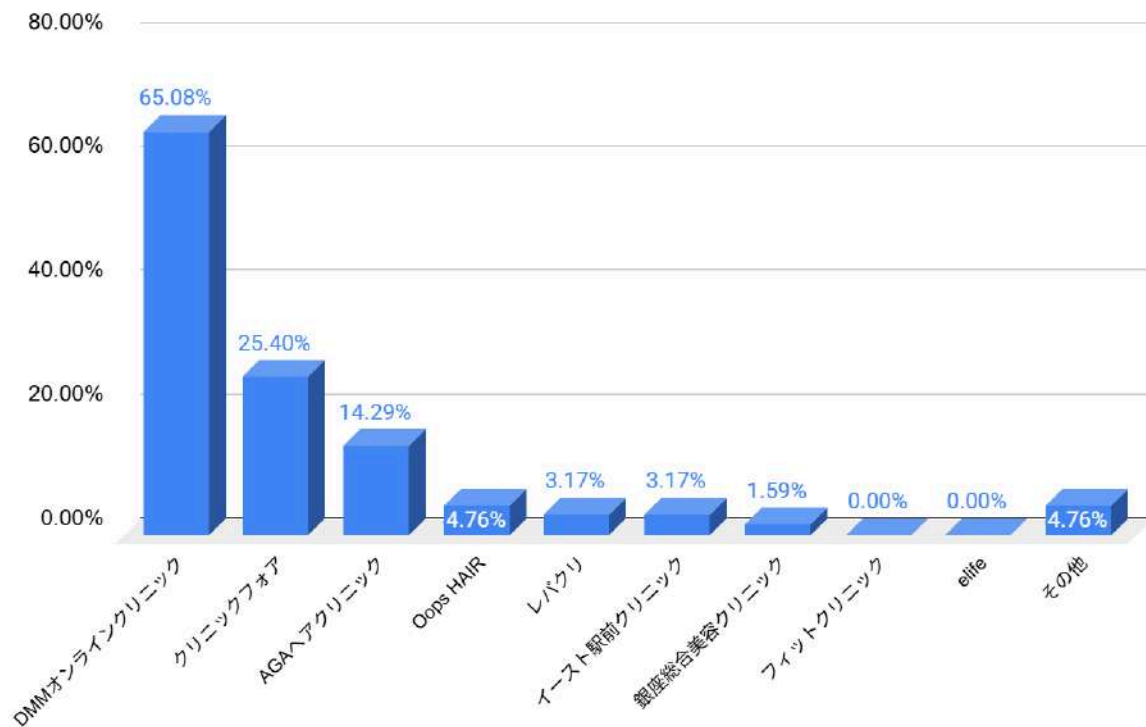
10代	0人	0.00%
20代	3人	4.76%
30代	31人	49.2%
40代	19人	30.2%
50代	8人	12.7%
60代以上	2人	3.17%

Q3. フィナステリドはどこで購入しましたか



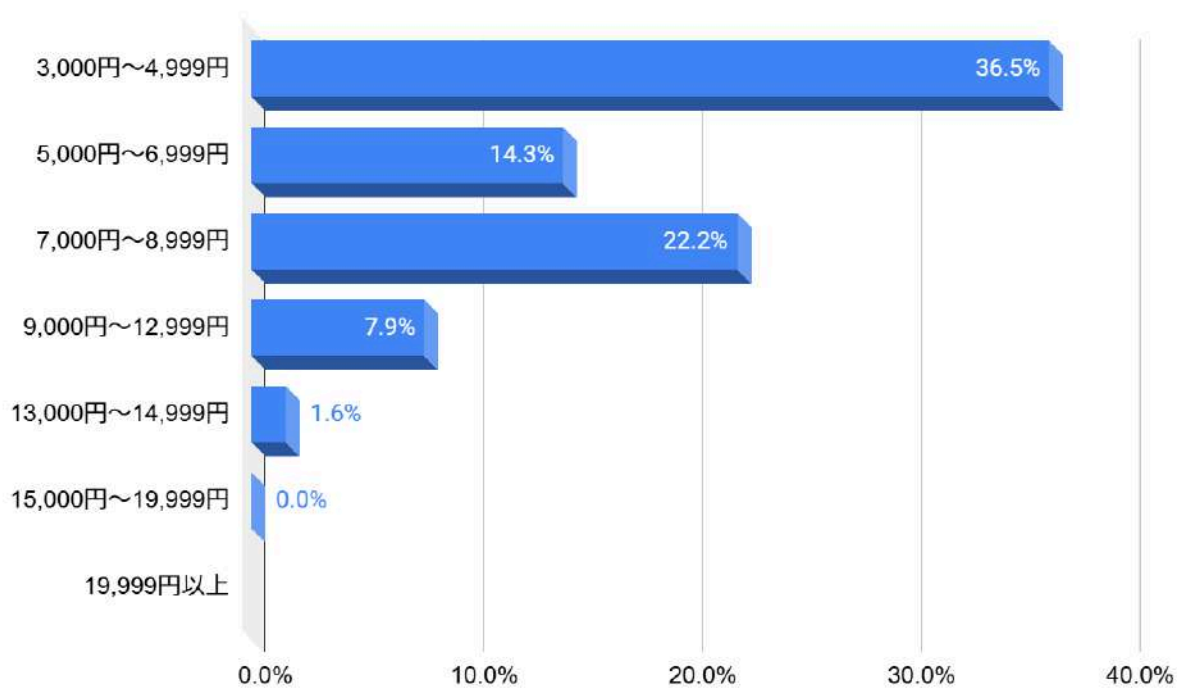
オンラインクリニック	55人	87.30%
通販サイト	3人	4.76%
個人輸入	4人	6.35%
その他	1人	1.59%

Q4. どのオンラインクリニックで処方してもらいましたか



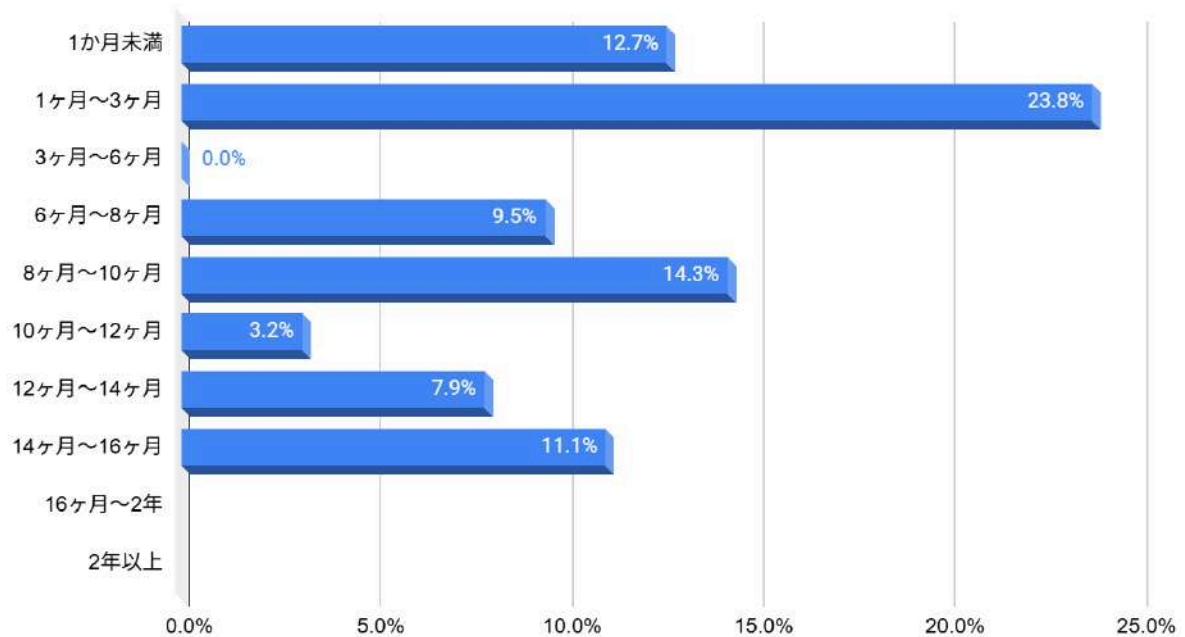
DMMオンラインクリニック	41人	65.08%
クリニックフォア	16人	25.40%
AGAヘアクリニック	9人	14.29%
Oops HAIR	3人	4.76%
レバクリ	2人	3.17%
イースト駅前クリニック	2人	3.17%
銀座総合美容クリニック	1人	1.59%
フィットクリニック	0人	0.00%
elife	0人	0.00%
その他	3人	4.76%

Q5. 料金はいくらでしたか



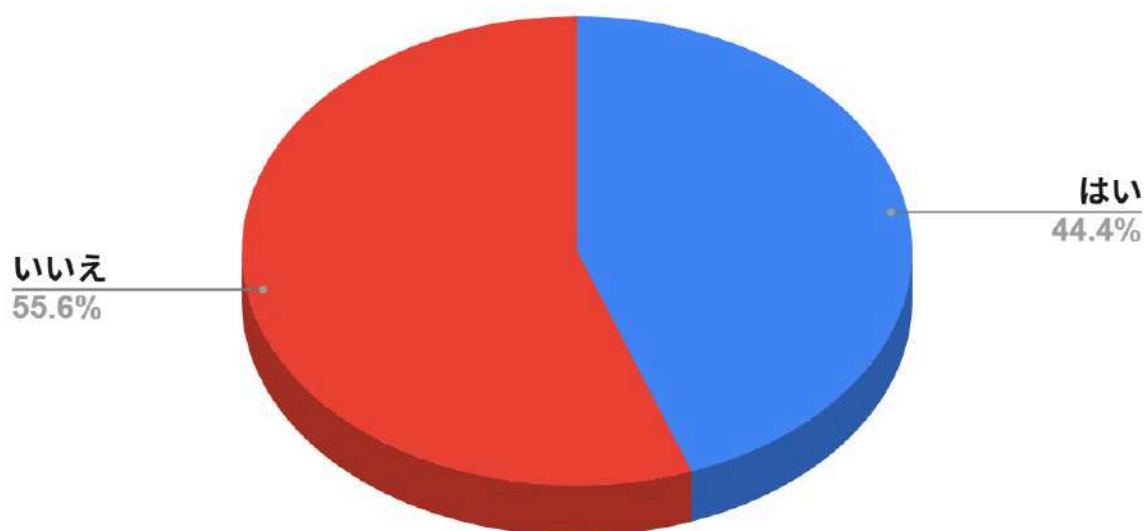
1,000円～2,999円	10人	15.9%
3,000円～4,999円	23人	36.5%
5,000円～6,999円	9人	14.3%
7,000円～8,999円	14人	22.2%
9,000円～12,999円	5人	7.94%
13,000円～14,999円	1人	1.59%
15,000円～19,999円	0人	0.00%
19,999円以上	1人	1.59%

Q6. 治療完了までにどれくらいの期間を要しましたか



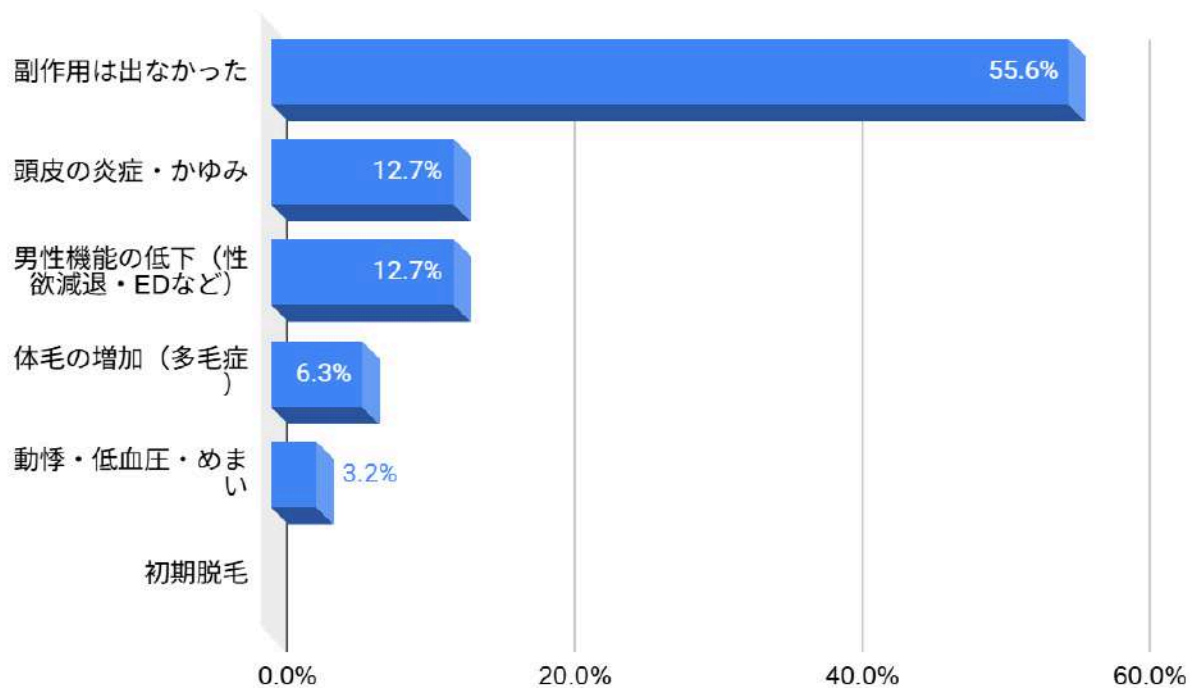
1か月未満	1人	1.6%
1ヶ月～3ヶ月	10人	15.9%
3ヶ月～6ヶ月	8人	12.7%
6ヶ月～8ヶ月	15人	23.8%
8ヶ月～10ヶ月	0人	0.0%
10ヶ月～12ヶ月	6人	9.5%
12ヶ月～14ヶ月	9人	14.3%
14ヶ月～16ヶ月	2人	3.2%
16ヶ月～2年	5人	7.9%
2年以上	7人	11.1%

Q7.副作用はありましたか



はい	28人	44.4%
いいえ	35人	55.6%

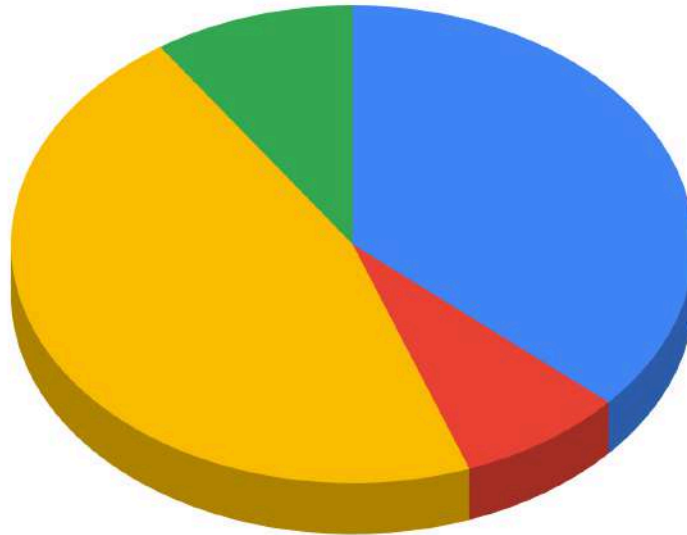
Q8. どのような副作用が現れましたか



副作用は出なかった	35人	55.6%
頭皮の炎症・かゆみ	8人	12.7%
男性機能の低下 (性欲減退・EDなど)	8人	12.7%
体毛の増加 (多毛症)	4人	6.3%
動悸・低血圧・めまい	2人	3.2%
初期脱毛	6人	9.5%

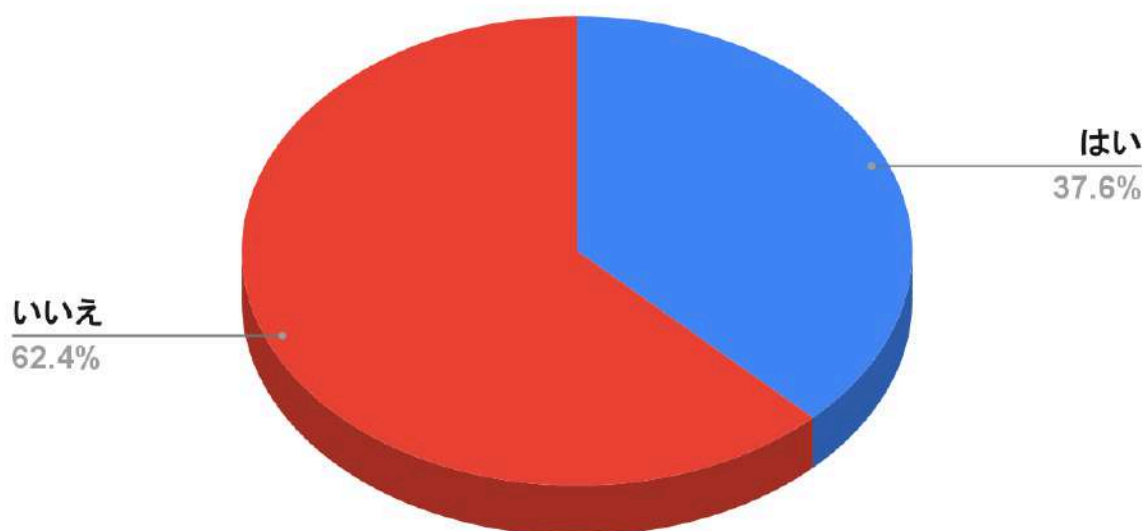
Q9.副作用へのサポートは医師に対応してもらえましたか？

● 対応してもらえた ● 対応してもらえなかった ● 副作用は出なかった ● クリニックで処方してもらっていない



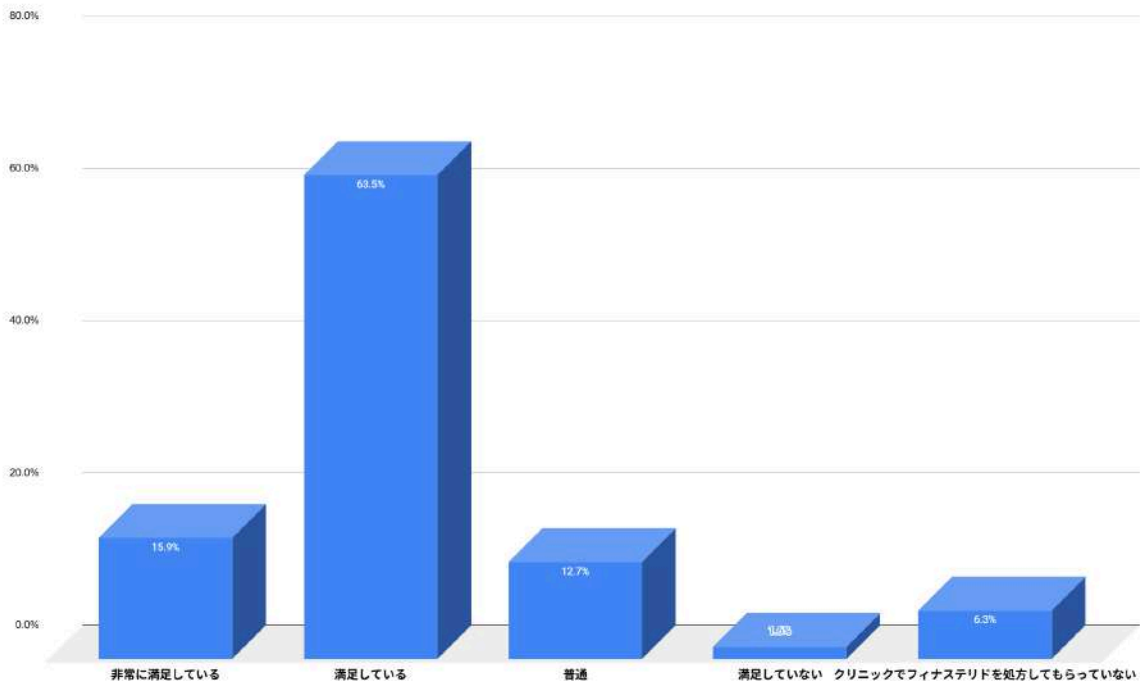
対応してもらえた	23人	36.5%
対応してもらえなかった	5人	7.9%
副作用は出なかった	29人	46.0%
クリニックでフィナステリドを処方してもらっていない	6人	9.5%

Q10.AGAの悩みは解消されましたか？



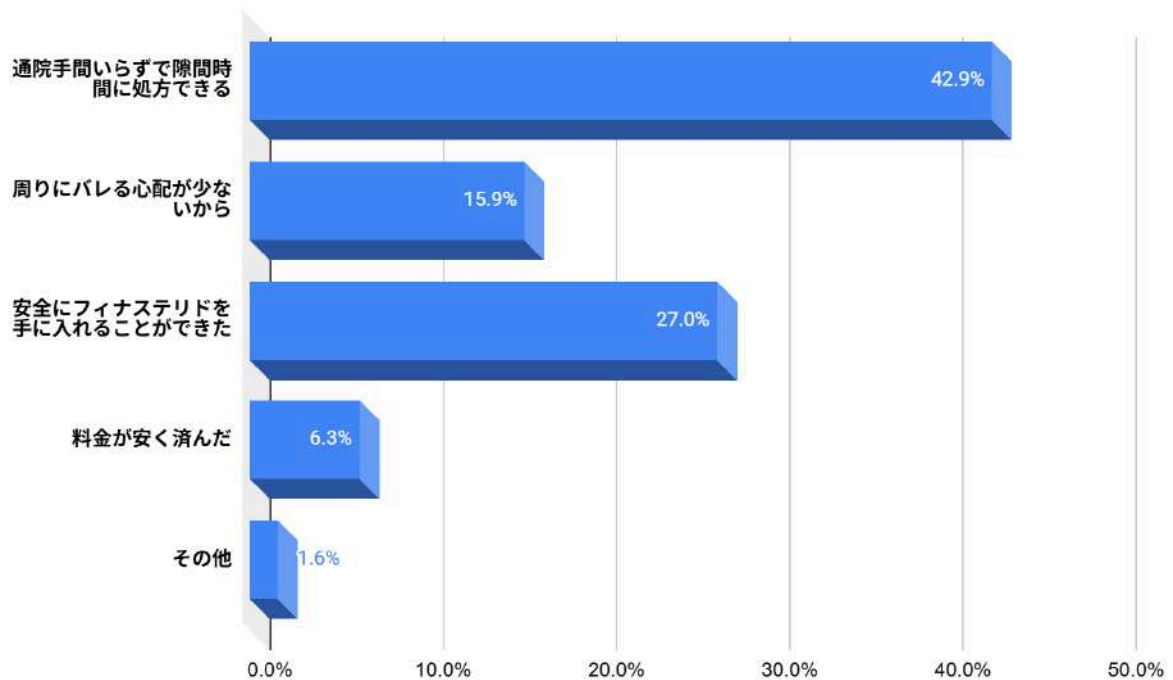
解消された	22人	34.9%
やや解消された	37人	58.7%
解消されていない	4人	6.3%

Q11.そのクリニックで治療を受けて満足していますか？



非常に満足している	10人	15.9%
満足している	40人	63.5%
普通	8人	12.7%
満足していない	1人	1.59%
クリニックでフィナステリドを処方してもらっていない	4人	6.35%

Q12.フィナステリドをオンラインクリニックで処方できたメリットを教えてください

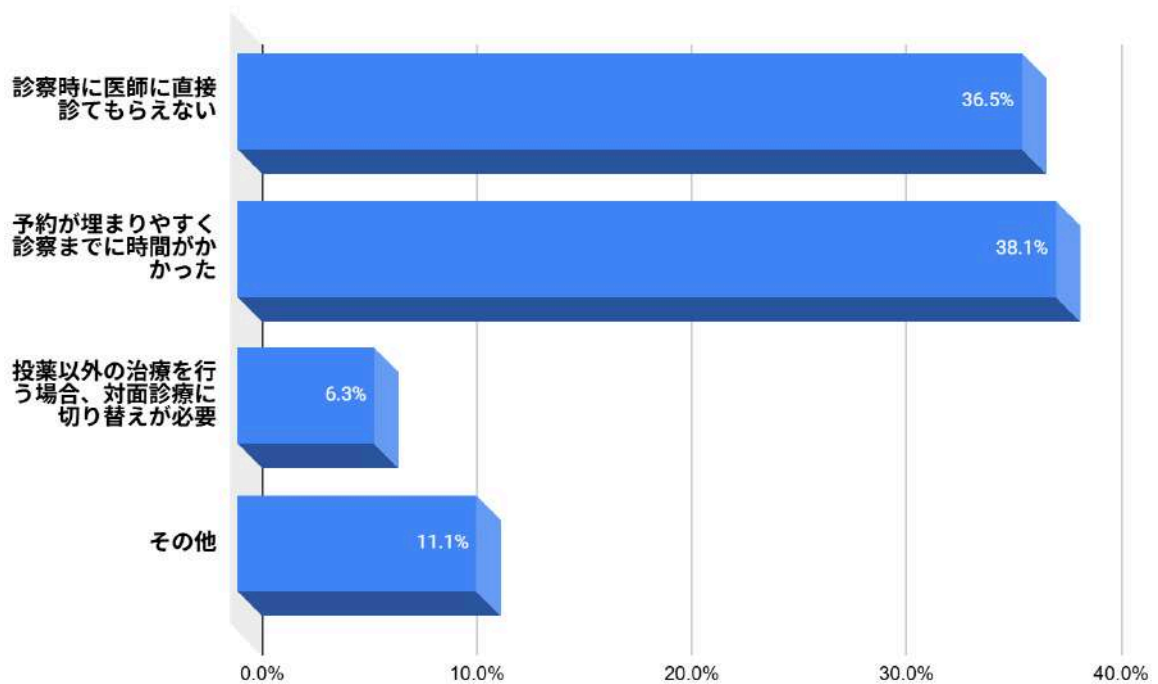


通院手間いらずで隙間時間に処方できる	27人	42.9%
周りにバレる心配が少ないから	10人	15.9%
安全にフィナステリドを手に入れることができた	17人	27.0%
料金が安く済んだ	4人	6.3%
その他	1人	1.6%
クリニックで処方してもらっていない	4人	6.3%

▼その他を選んだ人は理由を教えてください

オンラインではなく対面のクリニックで処方してもらったため「その他」を選択しました。

Q13. フィナステリドをオンラインクリニックで処方できたデメリットを教えてください



診察時に医師に直接診てもらえない	23人	36.5%
予約が埋まりやすく診察までに時間がかかった	24人	38.1%
投薬以外の治療を行う場合、対面診療に切り替えが必要	4人	6.3%
その他	7人	11.1%
クリニックで処方してもらっていない	5人	7.9%

▼その他を選んだ人は理由を教えてください

個人輸入より料金が低い
デメリットに感じた事は特にありませんでした。
特にデメリットは感じなかった。
送料が必要になる
なし

Q14.利用したクリニックの良い部分を教えてください(記述)

DMMオンラインクリニック
通院する必要がなく、予約から診察、処方までスマホで完結できたのでとても便利でした。クーポンが使って費用を抑えることができた点も良かったです。
DMMオンラインクリニックでAGA治療を始めて、QOL (生活の質) が劇的に向上しました！特に良かったのは、すべてがオンラインで完結し、誰にも知られずに治療が続けられた点です。
誰にも知られずに診療・治療できる点が良かった。また、プランも豊富にあるので、自分の症状に合わせて選択できる点が良かった。
予約から診察、薬の受け取りまでが非常にスムーズで、通院の手間がかからない点が良かったです。医師の説明も分かりやすく、オンラインでも安心して相談できました。
薬が自宅に到着するまで、思いのほか早かったことに驚きました。少し余裕をもって待つつもりでしたがすぐに使えるのでありがたかったです。
オンラインクリニックの中では知名度も高く多くの方々が既に利用しているので、最初から安心して利用することができました。料金は決して安くはありませんが、何度も通院するよりも結果的にお得と感じています。
すぐに診察してもらえる点が良く、実店舗タイプのクリニックと比べると待ち時間がないうえ、受付の人から名前を呼ばれることもないのが良いです。だから、プライバシーに配慮されていると感じました。
キャンペーンが多く更にはクーポンコードも利用でき、初期費用だけでなくランニングコストも抑えられるのは非常にメリットでした。
薬の発送が毎回早く薬を切らす心配がないことや、対面のクリニックと比較すると費用を大きく抑えることができることです。
オンライン診療だったため、通院の必要がなく自宅から気軽に診察を受けられた点がとても良かったです。医師の説明も丁寧で、フィナステリドの効果や副作用について分かりやすく説明してくれたため、不安を持たずに治療を始めることができました。予約から処方までの流れもスムーズで、忙しい中でも継続しやすいと感じました。
オンラインで全てが完結する点が本当によかったです。忙しい日々を送っているので、時間に融通が効くのは本当に助かります。
周りにバレることなく診療を受けることができ、薬の処方もしれくれるので、時間を問わずに受けられることが良いと思いました。

仕事の合間や夜間など、自分の都合の良い時間にスマホで受診できるため、通院の手間がかからない点が一番のメリットでした。また、薬が自宅に届くのでプライバシーも守られており、安心して利用できました。
薬の発注が簡単で良い。発送方法はプライバシーを考慮したもので周囲へのバレに対策があって良かった。医師のマナーがよく安心できる説明があって良かった。
スタッフの対応が丁寧で、医師も分かりやすく説明してくれた。待ち時間が短く、快適に診察を受けることができた点が良かった。
オンライン診療という事で、わざわざ外へ出ず家の中だけで全てが解決する事。そのおかげで周りに見られずに済む事
オンラインで全てが完結するので、仕事で忙しい自分にとっては非常に利用がしやすく、仕事の合間でも受診ができること
オンラインでと毛髪や頭皮の確認をする際に、いろいろな角度から撮影するよう細かく指示されたため、信頼できると判断できました。
家族や友人に内緒で受けられることができたから便利だった。スタッフも親切で良かった。安心して受けられました。
DMMオンラインクリニックを利用してフィナリステリドによるAGA治療を始めて、最も良かったのはその「圧倒的な利便性」です。スマホアプリから24時間いつでも診療相談ができ、専門医の診断を自宅にしながら受けられました。処方から自宅配送まで全てオンラインで完結し、薬局に行く手間が省けたのは大きなメリットです。また、定期的な経過観察もチャットで対応してくれるため、継続的な治療が心理的ハードルなく続けられました。フィナリステリドの効果も順調で、治療開始から3ヶ月程で抜け毛の減少を実感でき、6ヶ月後には生え際の改善も確認できました。
オンラインクリニックだったので通院する手間が省けたのが一番大きく、時間の融通も聞いて薬も家に届くのでとても楽でした。
オンライン診療がスムーズで、予約から診察、処方まで無駄な待ち時間はありませんでした。医師の説明も分かりやすく、初めてのAGA治療でも安心して相談できた点が良かったです。
急な予約は難しいが、しっかり時間を決めて予約をすれば、しっかり見ていただける印象を持っています。そのため問題はないと思います。
診察料や送料が必要なくクーポンコードの利用で初期費用を抑えられ、更には12ヶ月の定期購入でランニングの負担も減ったのは非常に助かりました。
オンラインで簡単に申し込めて、自宅で診察や処方が完結できる点が非常に便利でした。特に通院の手間がなく、忙しい中でも隙間時間で手続きができたことが良かったです。
プライバシーが守られている感じがあって、初めてのAGA治療に安心感がありました。オンラインながら、話しやすい感じも好感を持てます。

通院やオンライン診療の予約が不要で、自分の都合に合わせてすぐに購入できる点が便利でした。時間を気にせず続けられるため、忙しい生活の中でも無理なく治療を継続できたことが良かったと感じています。
オンライン診療だったため通院の必要がなく、仕事の合間でも診察を受けられた点が良かったです。料金も比較的安く、診察から薬の発送までがスムーズだったので、治療を無理なく継続できました。説明も分かりやすく、初めてのAGA治療でも安心感がありました。
自ら移動して事をなす面倒がないのが良い。仕事で忙しい身分にはとても有用性があるものでした。医師の案内が適切で安心出来てよかったです。
フィナステリドを安全かつ迅速に手に入れることができるので、コストを抑えつつ安心して治療することができました。
非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。値段も安かったですし効果も現れた点も非常に良かったと思いました
初回診察時のカウンセリングが非常に丁寧で、やさしく分かりやすい説明をしてくれたので安心感と信頼感を持てたところ。
オンラインで診察を受けることができるので、周りにバレることなく、薬を処方してもらうことが出来たことが、とても良かったことです。
フィナステリドをオンラインクリニックで処方してもらいましたが、通院の手間がなく、自宅からスマホだけで診察が完結する点がとても便利でした。診察も簡潔で分かりやすく、薬の効果や副作用についても丁寧に説明があり、安心して治療を始められました。薬が自宅に届くため、人目を気にせず続けられるのも良かったです。
オンラインで診察をしてもらえたので、周りにバレずに治療をすることができたので、良かったです。通院する手間がなかった。
対面のクリニックと比較すると費用を大きく抑えることができたし、薬の発送が毎回早く薬を切らす心配がないことです。
素早い対応がとても良かったと感じました。短時間で診察を完了してくれる点がいいですし、薬の説明も丁寧に行っていたように思います。
オンライン(スマートフォン)で予約、診察、処方まで完結できる点が良かった。また、クーポンを利用できたので、治療費を抑えることができた点も良かった。
オンライン診療のため、通院などの手間が発生せず、自宅から空き時間を狙って診療を受けることができるため。また、通院のことを世間に事実を世間的に秘匿するのに好都合だった。
自宅から診療してもらえるのがとても良かったです。育児や家事でとても忙しいので、外に出る暇がないから助かりました。
治療内容から大手のクリニックを選んだので安心感があつた。時間的な融通が利くので、利用のしやすさはとても感じた。

クリニックフォア
あらかじめ治療に際しての丁寧な説明とカウンセリングを受けることができたので安心感が持てたので良かった。
平日は仕事で忙しく通院の時間が取れないため、スマホ一つで診察から決済まで完結し、最短で翌日にはポストに薬が届くスピード感が非常に助かりました。誰とも顔を合わせずに済むプライバシーへの配慮も良かったです。
オンラインでの施術なのですが、しっかりとカウンセリングしてくれて嬉しいです。ありがたい限りですね。やは。
「クリニックフォア」を利用しました。良かった点は、まず予約から診察、薬の受け取りまでのスピード感です。仕事の合間にスマホでサクッと診察が終わるのは非常に助かります。料金も他と比較してリーズナブルで、定期便を使えば割引もあり継続しやすい設定です。医師の対応も丁寧で、こちらの質問に対して明確に答えてくれるので信頼できました。AGA治療は継続が命なので、この手軽さは一番のメリットです。
医師の対応が丁寧で自身に最も合った治療を施してくれた事が良い点でした、結果的に確かな改善効果を実感する事が出来たのでクリニックフォアを利用して本当に良かったと思いました。
自宅からオンラインで診察を受けられ、予約から薬の受け取りまでがスムーズでした。説明も分かりやすく、初めてのAGA治療でも不安なく始められた点が良かったです。

AGAヘアクリニック
対面では無かったので、ちゃんと診てもらえるか不安がありましたが、確りと話を聞いてくれたり、疑問に思うことを解決してくれました。
オンラインでの診察なので通院する時間の手間が一切なく、時間を有効に使う事が出来たのがとても良かったです。
^
親身に対応してくれるので、オンラインでも不安感はありませんでした。雨天時でもノンストレスで診療できる点が良かったです。
専門の先生から頭皮のアドバイスを受けた、フェナステリドの説明をしっかりと聞く事もできたので安心した。

Oops HAIR
<p>スタッフの方々がとても親切で、受付から診察まで丁寧に対応していただき、安心して受診することができました。医師の説明も分かりやすく、こちらの質問にも時間をかけて答えてくれた点がとても良かったです。院内も清潔で落ち着いた雰囲気でした。</p>

イースト駅前クリニック
<p>無駄な診察がないから処方までが非常に早いこと。安全なAGAの薬である信頼感があるので不安なく続けられる。</p>
<p>カウンセリングが丁寧で分かりやすく、はじめてのAGA診療でしたが、イメージがガラリと変わるほど良かったです。</p>

レバクリ
<p>料金が安く済んだことが一番のメリットだと思います。24ヶ月分に対応しているので、一気に多くの薬を処方してもらうことが可能です。</p>
<p>価格が業界最安値レベルであるというのが一番ですが、内服薬の種類も多く、国産・海外製から選択することができます。</p>

その他
<p>対面のクリニックで処方してもらいました。直接やりとりすることで、オンラインよりも安心感があつたと思います。</p>

個人輸入
<p>-----</p>
<p>自己責任の前提なので、リスクは自分で緩和するしかない点がやはり不安であることは否めない。その点はデメリットであると感じている。</p>
<p>ないです。-----</p>
<p>-----</p>
<p>海外からの輸入のため日にちがかかる場合がある。1ヶ月遅れることもまれにあった。自分で薬の量を調節しないといけないのが面倒だった。</p>

通販サイト
オンラインクリニックを利用せず、通販で購入した。幸いなことに副作用もなかった。いざと言うときのことを考えると、見てもらったほうがよかったかもしれませんが。
プライベートなこととは言え、家族や友人にも知らせずに対応したいと思っていたので、オンラインとは言え、医師にかかる事は避けたかった。
スタッフの方々がとても親切で、受付から診察まで丁寧に対応していただき、安心して受診することができました。医師の説明も分かりやすく、こちらの質問にも時間をかけて答えてくれた点がとても良かったです。院内も清潔で落ち着いた雰囲気でした。

Q15.利用したクリニックの改善してほしい部分を教えてください(記述)

DMMオンラインクリニック
なかなか予約が取れなかったので、予約が取りやすいように改善してほしいです。また、医師の診断が短かった点も気になりました。
医師とのコミュニケーションの時間が短いことです。オンライン診療は便利ですが、対面と比べて細かいニュアンスや不安の伝えづらさを感じました。
予約時間になっても診療が始まらい時が何度かあったので、予約システムにもう少し余裕を持って欲しいです。
オンライン診療のため頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。写真提出や定期的なフォローの選択肢が増えると、より安心できると思います。
月額料金は安く設定されているものの、長期間の治療となると薬の配送料が思いのほか負担となります。仕方がないのですが、お得感が薄れてしまいます。
オンライン故に、医師との診察時に上手く症状を伝える、若しくは該当箇所を見せることに少しだけ苦労してしまうことくらいです。
薬の説明がかなり省略されているような感じがしまして、副作用についての説明はありますが、これをすると副作用が出るかも？という説明などがなく、マイナスの効果とプラスの効果についての説明が薄いことです。
副作用などで問い合わせをした際のサポートが遅かったので、レスポンスがあまり早くないのは改善してもらいたいです。
初回の医師のカウンセリングの際に、症状をうまく伝えられずに必要以上に治療を急かされてしまい少し不快に感じたことです。

<p>診察時間が比較的短いため、もう少しじっくり相談できる時間があるとより安心できると感じました。また、治療を続ける中での経過確認や、効果が出にくい場合の対応について、定期的にフォローしてもらえる仕組みがあると、さらに信頼して利用できるクリニックになると思いました。</p>
<p>直接見てもらうわけではないので、症状の実情がちゃんと伝わっているのか少し不安になります。また、オンラインなので会話がややしにくいです。</p>
<p>薬の副作用について、もう少し詳細な説明を受けることができると良かったと思いました。オンラインクリニックでの受診だったため、時間も限られていたので、薬についての説明はもう少しあっても良かったと思います。</p>
<p>オンライン診療の特性上仕方ないことですが、マイクロスコープなどで実際の頭皮の状態や毛穴の詰まりなどを医師に直接診てもらえない点には、対面診療に比べて少し不安を感じるがありました。</p>
<p>薬を継続しようすると高くつく。それは当然のことなので、長く使用する者には安くなるようなキャンペーンがあっても良かったと思う。</p>
<p>受付時の案内がもう少しスムーズだと、更に安心感が増すと思います。また、予約システムがもう少し簡便だと助かります。</p>
<p>他にも同じ事を考えている人が沢山いるのか、予約が埋まってなかなか診てもらえない。それと薬が届くのが遅い</p>
<p>有名で知名度がある人気クリニックのため、すぐに予約が埋まることと、意外と薬の発送が時間がかかるかなと感じた</p>
<p>治療プランの説明と実際に提示される選択肢に微妙な差があり、ドンプランが自分に最適なのか判断し辛かったこと。</p>
<p>もっと安心して家族や友人など内緒で受けられる、個人情報保護は強化して欲しいです。100%安心とは言えないので。</p>
<p>改善を望む点としては、まず「問診の詳細さ」が挙げられます。初回診療時の問診項目がやや簡素で、より詳細な現状把握があれば医師の判断材料として有益だったと感じます。また、副作用に関する事前説明が標準的な内容に留まっており、実際にフィナリステリド服用中に体調変化があった際の対応フローが明確でなかった点は不安要素でした。さらに、治療効果の客観的評価方法が限られており、定期的な経過写真の提出や、より詳細な毛髪診断のオプションがあれば、治療効果を実感しやすかったと思います。価格面でも、他のオンラインクリニックと比較して競争力のあるプランが少ない印象を受けました。</p>
<p>これはオンラインクリニックなのでどうしてもない部分だと思いますが、医師に直接診察受けているわけではないので、どの程度症状が進行しているかわからないという事がありました。</p>
<p>人気の時間帯は予約が取りづらいことがあったため、もう少し診察枠が増えるとより利用しやすいと感じました。ただ全体的には満足しています。</p>
<p>上述したように特にごさいません。予約もしっかり自分がスケジュールを組んでおけば、予定通りに予約が取れると思っています。</p>

24時間診察に対応されていながらも、やはり知名度が高く利用される方が多い分オンライン診察の予約が取りにくかったのも、その点は改善してもらいたいです。
予約が取りづらい点を改善してほしいです。診察の時間帯をもう少し広げてくれるともっと便利になると思います。
出来たら対面式もあれば、もっと細かい部分を見てくれそうな気がします。また、診療時間をもう少し長くしてほしいです。
通販で購入したため、医師に直接相談できず不安を感じる場面がありました。副作用が出た際のサポートもなく、自分で調べて対応する必要があった点は不便で、継続面で少し心配が残りました。
オンライン診療のため頭皮の状態を直接見てもらえず、細かい不安点を相談しにくいと感じる場面がありました。また、時間帯によっては予約が取りにくいこともあったため、診察枠がもう少し増えると利用しやすくなると思います。
価格についてだけ少し思うことがあります。長期間使用するなら少し安くなるようなキャンペーンがあったらもっと良いと思う。
医師に直接頭皮を診てもらえないので、現在どのような頭皮コンディションなのかチェックしてもらうことは不可能です。
利用したクリニックの改善してほしい部分は1つもないです。すべてが完璧でものすごくとても良かったと思いました
当初思っていたよりも予約をとるのが難しく、自分の希望するタイミングで診察してもらえることが少なかったところ。
薬の副作用について、もう少し詳しく説明があっても良かったと思います。実際には副作用は出なかったのですが、きちんと副作用について説明があっても良かったかと思っています。
一方で、オンライン診療のため医師とのやり取りがやや事務的に感じる場面があり、細かい不安や疑問をその場で深掘りしにくいと感じました。また、対面診療に比べると頭皮の状態を直接見てもらえない点には少し不安があります。もう少し相談時間に余裕があると、さらに安心できると思いました。
オンラインで診察をするので、治療部分を担当医に見せるのに苦労しました。また、しっかり伝わっているのかわからなかった。
初回のカウンセリングの際に、自分の症状をうまく伝えることができず、必要以上に治療を急かされてしまい少し不快に感じたことです。
他の治療薬を検討したほうがいいと言われたのは少しがっかりです。希望しているものを優先して処方してもらいたいと考えています。
希望する日に予約が取りづらく、診察までに時間がかかったのも改善してほしい。また、医師の診断が短く、説明も分かりにくかったのも、その点も改善してほしい。
オンライン診療は、受診の手配や実際に受診する時の簡便さが非常に良いですが、簡便なゆえ、受診自体も簡便なように感じられます。診断要領の物理的違いから、対面診療よりも軽く見られる(手抜き感)が感じられた。

直接見てもらえないのはちょっと難しさを感じました。また、オンライン特有のラグが少し気になってしまいました。

時間的な拘束など、使いやすさを求めてオンラインクリニックを選んだが、思った以上に予約が取りづらく、その点の優位性はあまり感じなかった。

クリニックフォア

副作用によって体調が変化した際に問い合わせをしたものの、対応についての回答に少し時間がかかったところ。

画面越しの数分の間診だけで終わってしまったため、頭皮の状態をマイクロスコープ等で詳細に確認できない点に少し不安を感じました。事務的な対応だったので、もう少し親身なアドバイスや、進行状況の定期的なチェックがあればより安心できると思います。

値段に関してはそこまで高いわけではないのでその点はあまり悲しいですね。もっと安ければありがたいかなと思いますね

特に大きな不満はありませんが、あえて言うなら、診察時間が短く事務的な印象を受ける点です。オンライン診療なので仕方ないですが、モニター越しだとこちらの頭皮の状態を細かく診てもらえているか不安になることがあります。また、人気クリニックなので予約枠が埋まりやすい時期があり、希望のタイミングで予約が取れないことが稀にありました。薬の到着も翌日以降なので、即日欲しい時は少し不便です。

個人的には総合的に見て満足な利用感だったので改善してほしいと思った点は特にありませんでした、素直にクリニックフォアを利用して良かったという気持ちしかありませんでした。

対面ではないため頭皮の状態を細かく見てもらえない点は少し気になりました。写真の提出方法やチェック項目がもう少し充実すると安心感が高まると思います。

AGAヘアクリニック

自分の都合が良い時間に予約が取れないことです。また、ネット環境の問題なのか、少し会話が止まってしまうことがありました。

特にありませんでした。

自分の都合の良い時間に予約が取れないことがあったので、もう少し枠があれば良いと思いました。また、通信環境の影響もありますが、少し話がしにくい場面もありました。

週末の予約時間が埋まりやすく、予定を立てるのが少し大変だった。週末だけでも予約の枠を増やしてほしいです。

オンラインといっても面と向かって話をしなくてはならないので、人にバレるというリスクを考えると、そこを改善してほしいと思いました。

Oops HAIR

全体的に満足していますが、待ち時間が少し長く感じることもありました。混雑時には、受付でおおよその待ち時間を案内していただけると、より安心して利用できると思います。また、予約システムがもう少し分かりやすいと助かります。

イースト駅前クリニック

問診や診察が機械的な受け答えのみだから、不安に感じることもあった。本当は質問したいけど、早々に話を終えなければいけない雰囲気があること。

レバクリ

診察時間が15分あるものの、半分程度の時間で診察が終わってしまいます。すぐに相談できなくなるのは改善してほしいです。

このクリニックだけの問題ではありませんが、オンラインとはいえ診療というのであればもう少し患者にとって役立つものであれば良いのかなと感じました。現状は内服薬を購入するための儀式という感じがしています。

その他

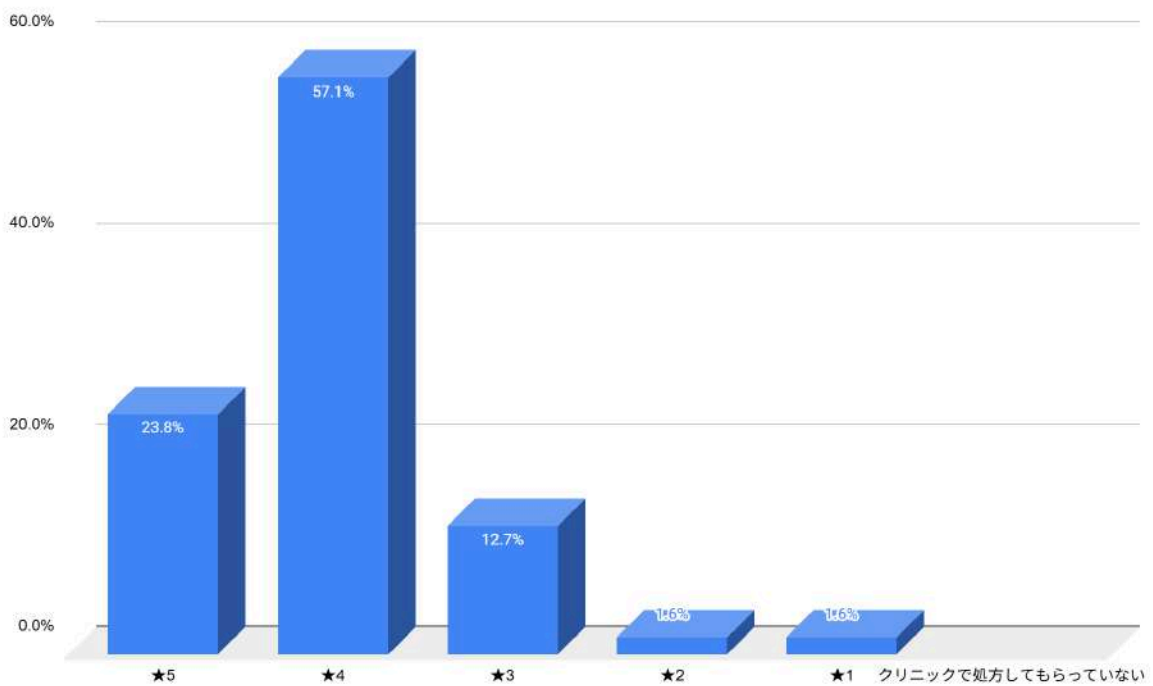
対面のクリニックで処方してもらいました。安心感はあったものの、やはり通院するのには手間がかかりました。

個人輸入

それなりのリスクはあるが、個人輸入は非常に安価でかつ面倒がすくないので、個人的には今後も継続する方向で考えている。
自宅にいただけで薬が届くのでとても便利で簡単に使用できるというのが良いと思いました。病院に行く手間がなくて良いです。
料金は格安。副作用が出た時の対応は個人でやらないといけませんが、料金が安くて家に届くのが個人輸入の特権だなと感じた！

通販サイト
オンラインを利用していないので、特に気になりません。改善点もこのポイントではよく分かりません。正直なところ通販で購入したときのリスクがあるのは間違いないと思います。
オンラインで購入するにあたって、通常の商品に比べてロコミの信頼性がわからないこともあり、苦慮することがあった
全体的に満足していますが、待ち時間が少し長く感じることもありましたが。混雑時には、受付でおおよその待ち時間を案内していただけると、より安心して利用できると思います。また、予約システムがもう少し分かりやすいと助かります。

Q16.クリニックの満足度を★5つで教えてください



★5	15人	23.8%
★4	36人	57.1%
★3	8人	12.70%
★2	1人	1.59%
★1	1人	1.59%
クリニックで処方してもらっていない	2人	3.17%