

AGA 治療をオンライン診療で受けたことがある方を対象にアンケート

アンケート概要	AGA 治療をオンライン診療で受けたことがある方を対象にアンケート
アンケート調査元	ランサーズ株式会社
調査期間	2025 年 7 月 9 日~2025 年 7 月 13 日
調査方法	インターネット調査
対象者	AGA 治療をオンライン診療で受けたことがある方
対象人数	33 人
設問数	全 10 問
アンケート調査メディア	ノリス美容クリニック

Q1.年齢を教えてください	Q2.どこのオンライン診療を受診しましたか？	Q3.選択したクリニックは初めての AGA 治療でしたか？	Q4.そのクリニックを選んだ理由は何ですか？（複数回答可）	Q5.治療したプランを教えてください	Q6.クーポンを利用しましたか？	Q7.クーポンの利用方法は簡単でしたか？	Q8.利用したクリニックの良い部分を教えてください	Q9.利用したクリニックの改善してほしい部分を教えてください	Q10.クリニックの満足度を★5 つで教えてください
40 代	DMM オンラインクリニック	はい	オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから	単剤処方	はい	簡単だった	予約が希望した時間でスムーズに取れました。 オンラインでもカメラの操作や治療に関する説明も分かりやすかったです。	担当してもらった方がやや業務的で、こちらの質問に対してあまり踏み込んで回答してくれない印象がありました。	★4
40 代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・プラン料金の安さ	予防プラン	いいえ	利用していない	オンラインクリニックという事で通院の手間が省けて、自分の都合のいい時間に診察をして貰えて誰かに知られることもなかったのが良かったです。	薬に関してももう少し選べる選択肢があれば良いと思います。外用薬でも濃度が高いものもあるので、そういったものも買えると良いと思います。	★4
30 代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・通院の手間を省ける	発毛プラン	いいえ	利用していない	治療薬が届くのが早いことが良かった。翌日には届くことが多いため、すぐに治療を開始することができました。	予約が少し取りにくいと感じました。2〜3 日前だと利用したい時間が埋まっていることが多いため、1 週間くらい前には予約をする必要があります。	★4
40 代	DMM オンラインクリニック	はい	通院の手間を省ける	発毛プラン	はい	簡単だった	知名度が高く、症例数も多いので、ネットで検索していると良い評価が多かった。 カウンセリングも丁寧でオンラインであることを差し引いても、親身さが伝わりました。 薬の発送も早く、プライバシーも担保されていたので、安心して利用することができました。	強いて言えば、もう少し治療のバリエーションがあれば嬉しいかなと思いました。もちろんいろいろ薬を選ぶことはできるのですが、美容的なケアも含めて提案していただけるような形があれば、より複合的に利用できたと思います。	★4
30 代	クリニックフォア	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・プラン料金の安さ ・通院の手間を省ける	発毛プラン	いいえ	利用していない	一度オンライン診療を受けると、あとはネットで薬の注文ができる点。 診察もとてもスムーズだった。特にこれがいとか、あれがいいとか、営業じみた事もなかったのが良かった。	ネット上のシステムが若干わかりにくいと感じた。慣れないだけかもしれないが、画面の見かたがわかりにくい。	★4
50 代	AGA スキンクリニック	はい	オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから	発毛プラン	いいえ	利用していない	時間がくるとオンラインで診察してくれま す。 抜け毛は、本当にストレスなので、話を聞いてくださり気持ちが軽くなりました。 明るい方向性が見えました。	もう少し、自分にあった薬や抜け毛予防策を提案してほしかった。ありきたりの回答で少し物足りなさを感じました。	★3

50代	AGAヘアクリニック	いいえ	・クーポン利用ができて治療費を安く済ませれるから ・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから	発毛プラン	はい	簡単だった	利用したクリニックの良い部分としては、評判の高いところで親切でAGAは進行性の疾患のため、AGAが疑われる場合は早くクリニックを受診した方がよいでしょう。そして、早めにリスクや症状に合わせた治療を始めることをお勧めします	受付での申告や待ち時間が発生する場合がある 皮膚科は、皮膚に関する多くの疾患を診察していることから、診察を受ける際に、受付でAGAの治療を受けにきたことを話すなど対策が必要です	★3
20代	DMM オンラインクリニック	はい	・プラン料金の安さ ・通院の手間を省ける	発毛プラン	いいえ	利用していない	対面のクリニックと比較すると費用を安く抑えることができることや、薬の発送がとても速かったことだと思います。	初回のカウンセリングの際に、医師の方から治療を急かすような発言があったので、もう少し丁寧に対応いただきたいと思いました。	★4
30代	クリニックフォア	はい	・クーポン利用ができて治療費を安く済ませれるから ・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・プラン料金の安さ ・通院の手間を省ける	発毛プラン	はい	とても簡単だった	オンラインで予約から診察、薬の配送まですべて完結できたのがとても便利でした。診察もスマホで行えたので、時間や場所を選ばずに利用できました。	もう少しプランの種類があると、自分に合った治療を見つけやすいと感じました。また、初診時の説明が少し早口だったので、もっとゆっくり丁寧に話してもらえると、初めての人にはより分かりやすいと思います。	★4
50代	DMM オンラインクリニック	いいえ	・プラン料金の安さ ・通院の手間を省ける	発毛プラン	いいえ	利用していない	AGA治療は自宅近くの病院で10年ぐらい続けていましたが、コロナがきっかけで中断していたところ、オンライン診療で薬も処方されると知り、利用しました。結果、病院に行っていた頃より費用も安く抑えられましたし、病院のように待たされる時間もない点が良かったです。	オンライン診療といっても、ほぼ薬の影響はないかの確認ぐらいで、毛根の写真を撮るとか診療的な部分は期待できません。薬を処方してもらうためと割り切れれば良いです。	★5
40代	DMM オンラインクリニック	いいえ	・プラン料金の安さ	発毛プラン	いいえ	利用していない	担当医師の方からの説明が丁寧なところが良かったです。AGA治療薬の副作用に関して丁寧に説明してくれましたので、不安がだいぶ払拭できました。それと予約も取りやすい点も良いです。	概ね満足はしていますが、配送料を無料にして欲しいのと貯められるポイントがDMMポイントだけなので他にもVポイントやdポイントなどのポイントも自由に選べるようにして欲しいです。	★5
20代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから	予防プラン	はい	とても簡単だった	オンラインですべて完結するのがとてもいい部分でした。仕事で忙しい自分にとっては利用しやすくて良かったです。	オンラインですべてが完結する部分はとても便利だと感じましたが、予防薬などの薬が手元に届くまでが3日くらいかかったので、翌日には届くことありがたいなと感じました。	★5
60代以上	AGAヘアクリニック	いいえ	・通院の手間を省ける	発毛プラン	いいえ	利用していない	AGAヘアクリニックはオンライン診療に対応していて、通院の手間が省けるのがありました。発毛プランを選びましたが、医師の説明も丁寧で、自分の状態に合った治療内容をしっかりと提案してくれました。スマホで完結する手軽さと、毎回同じ医師に相談できる安心感が、長く続けやすい理由のひとつです。	全体的には満足していますが、しいて言えば、初回の診療予約がやや取りづらかった印象があります。もう少し柔軟に時間帯を選べると助かります。また、治療の進捗状況をもう少し可視化できる仕組みがあると、自分でも効果の確認や振り返りがしやすくなるかなと思いました。	★4
40代	AGAヘアクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・通院の手間を省ける	予防プラン	はい	簡単だった	申し込みから診療までのプロセスが分かりやすく、短時間でサッと診療できるので、ノンストレスで続けることができました。	診療時間が短いので、初めての利用だと短過ぎて不安に感じました。初診時のみは時間を掛けて説明して欲しいです。	★4
30代	Dクリニック	はい	・クーポン利用ができて治療費を安く済ませれるから	予防プラン	はい	簡単だった	料金体系が明確で、毎月いくらかかるかが事前に提示されたところです。カウンセリングの段階で不安な点が少ないのが良いと思います。	治療内容や副作用の説明が不十分なところがあるときです。リスクと効果のバランスを、丁寧に説明してほしいです。	★4
40代	クリニックフォア	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・プラン料金の安さ ・通院の手間を省ける	発毛プラン	はい	とても簡単だった	医師の対応が丁寧で利用料金が良心的な料金設定で継続利用しやすかった点が良かったです、個人的には気軽に利用する事が出来たうえ薄毛改善効果も実感する事が出来たので利用して本当に良かったと思いました。	医師の診察は適切で対応も丁寧でしたし利用料金も安価で継続利用しやすくて良かったですし確かな効果も実感出来たので総合的に見て満足な利用感だったので改善してほしいと思った点は特にありませんでした。	★5
30代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・通院の手間を省ける ・夜遅くまで診療可能だから	予防プラン	はい	簡単だった	自宅からスマホで診察・処方まで完結し、薬が最短当日到着する点が魅力だと感じました。忙しい私にとって最適です。	対面診療がないので、触診が必要な症状には不向きな点や、医師の診察の質にばらつきがあるという感じを受けました。配送料が毎回かかる点も少しネックかと思います。	★4

50代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・プラン料金の安さ ・希望するプランがあったから	発毛プラン	いいえ	利用していない	オンライン診療の対応時間が24時間だったからか、予約がとりやすかったところ。 あと自分の欲しい薬を処方してくれるプランがあったところがよかった。	薬の発送がやや遅い点。 夕方以降にオンライン診療を受けると発送手続きは翌日になってしまうので、その点は微妙だと感じました。	★4
20代	AGA ヘアクリニック	はい	通院の手間を省ける	予防プラン	はい	とても簡単だった	副作用対処が具体化されているので利用していて安心できます。 安全管理を徹底している姿勢には助かりました。	追加費用が具体的でないので改善して欲しいです。 経済的な事情も考えて工夫して欲しいとは考えております。	★5
50代	DMM オンラインクリニック	はい	オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから	予防プラン	いいえ	簡単だった	はじめての方でも、手軽にお願いできる件。 また DMM グループのサービスだったので安心感もあったことが良い。	正直なところ、最初の診断を聞いたときに、どれだけ専門性があるのかがよくわからなかった。 対面の方が安心感があるような気もした。	★4
50代	DMM オンラインクリニック	はい	通院の手間を省ける	発毛プラン	いいえ	利用していない	AGA のオンライン診療で一番の実績をもっているので比較的安心して利用させていただきました。 実際、利用してよかったです。	正直特にはありません。 強いて言えば、最近の物価高で実質の収入が下がっているので、AGA 治療は生きるうえで、だんだん優先順位が下がってしまうのかなと思っています。	★5
40代	DMM オンラインクリニック	はい	・プラン料金の安さ ・希望するプランがあったから	発毛プラン	はい	簡単だった	DMM のアカウントがあればすぐにでもログインし、診療科目を選んで医師に予約を取ることができ、オンラインで医師と意思疎通を図ることでプランを選択することができ、DMM ユーザーであれば、特段治療を始めるに際し、すぐに治療を始めることができ、予約についても時間の融通が利き、早朝からでも予約できる。	クレジットカードの情報を入力しなかったのが DMM ポイントで支払っていたんですが、DMM のポイントは有効期限があり、1年でなくなるというのが改善してほしい点でコンビニでチャージするポイントは90日という期間でなくなるんです。 だから、コンビニを利用して支払う場合、プリペイドカードのほうが1年という期間有効期限があるのですが、DMM ポイントコードと、dmm プリペイドの2種類があり、最初この二つを一緒だと思っていて期限切れになったことがあるのです。	★4
40代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・通院の手間を省ける ・夜遅くまで診療可能だから	発毛プラン	いいえ	利用していない	オンラインでの診察は24時間対応されていますし、診察が済むと直ぐに治療薬を発送してもらえたので、お手軽なのはもちろん対応が非常にスピーディーだったのは大変良かったです。	オンラインなので仕方ないとは思いますが、それでも診察ではただ副作用を一方的に説明されているだけの印象を受けたので、もっとコミュニケーションを取りやすい対応をしてもらいたかったです。	★4
40代	DMM オンラインクリニック	いいえ	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・プラン料金の安さ ・通院の手間を省ける	発毛プラン	はい	簡単だった	DMM オンラインクリニックのよかったと思う点は、オンラインで完結できる点です。通院の手間も省けるのも良い点です。	カウンセリングの時間が短いのが改善してほしいなと思う点です。 もう少し長く時間をとってもらいたいと思いました。	★4
30代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・通院の手間を省ける	予防プラン	いいえ	利用していない	土日でもオンライン診療が受けられるので、自分の都合に合わせて予約することが出来て利用しやすいと感じる。	送料が1回あたり550円かかるので、今後送料を無料にしてくれると助かる。 また、薬が届くまで少し時間がかかるため、その点も改善して欲しい。	★4
40代	AGA スキンクリニック	はい	オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから	予防プラン	いいえ	利用していない	比較的安く治療を受けれて、経済的な負担は小さいです。 丁寧に話しやすい対応なので、安心して診察を受けられます。	オンラインということもあって、少し事務的な対応と感ずることもあります。 もう少しだけ親近感を出してもらえると、嬉しいです。	★5
20代	DMM オンラインクリニック	はい	オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから	発毛プラン	いいえ	利用していない	かなりの大手であるので、口コミ数も多くて安心して任せられた。 対応や診療も素早く丁寧であり、しっかりしていた。	他の院と比較すると、少し量が割高であると感じた。 大手であり、昔からやっているという点が影響しているのかもしれない。	★5
30代	DMM オンラインクリニック	はい	・プラン料金の安さ ・通院の手間を省ける	予防プラン	いいえ	利用していない	仕事をしている身でも気軽に時間を指定してサービス使用できる。 対面オンリーだと恥ずかしい、面倒に思っまず使用しなかっただろうものがオンラインもあることで使用ハードルが下がったのは良かった。 相談もしやすく精神的にも楽になった。	使用してみてこれといって不満は感じませんでした。 サービス内容、スタッフマナー共に良好だと言えます。 目立つデメリットが見つかりません。	★4
30代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・通院の手間を省ける	発毛プラン	いいえ	利用していない	オンラインで診療を受けられる点が非常に便利でした。 通院の必要がなく、自宅からスマホ一つで医師と相談できたので、忙しい中でも時間を有	薬の送料がかかる点が気になりました。 それほど高いわけではありませんが、治療が続けるうちに負担に感じました。 送料を無料にもらえるとうれしいです。	★4

							効活用できました。 また、人目を気にせず治療を進められる安心感があり、精神的なハードルも低かったです。		
20 代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・プラン料金の安さ ・通院の手間を省ける ・希望するプランがあったから	発毛プラン	いいえ	利用していない	予約から診察まで全てスマホで完結でき、通院の必要がない点がとても便利でした。 医師の説明も丁寧で安心感がありました。 薬の発送もスムーズで、初めてでも不安なく始められました。	診察中に回線が不安定になり、音声聞き取りづらくなったことがありました。 オンライン診療なので、通信環境の安定性がさらに向上するとより安心です。	★5
30 代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・通院の手間を省ける	発毛プラン	はい	とても簡単だった	オンラインなので他人にバレる心配がない点。 オンラインだが診察や処方箋などはしっかりしていて安心できたと思う。	オンラインだからこそもう少し診察時間を長くしてくれると、地方在住の私でももう少し利用しやすくなると思う。	★4
30 代	AGA ヘアクリニック	はい	オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから	予防プラン	はい	簡単だった	簡単に利用することができますし、オンラインでも施術することができるので良いかなと思いますね。やはり。	なかなか予約が取れないと言う点がありあまりよくないですね。もっと予約数を増やすとありがたいかなと思いますね。	★4
30 代	DMM オンラインクリニック	はい	・オンライン診療で周りにバレずに済ませれるから ・通院の手間を省ける ・希望するプランがあったから	発毛プラン	いいえ	利用していない	カウンセリングでとても丁寧な対応をしてくれたおかげで、安心して任せることができました。予約も簡単にできて、仕事とのスケジュール調整がしやすかったです。	料金プランがちょっと複雑だったのももう少しわかりやすくしてほしいのと、薬の配送に思ったよりも時間がかかっていました。	★4