

AGA治療をオンライン診療で受けたことがある方のアンケート調査

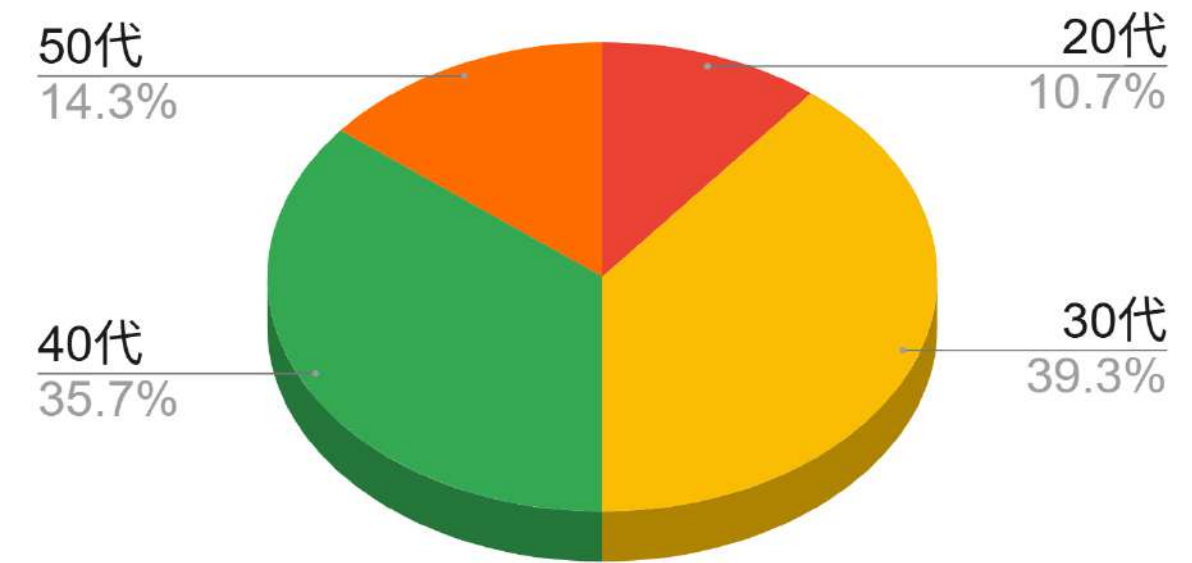
ノリス美容クリニックでは、AGA治療をオンライン診療で受けたことがある方へのアンケート調査を実施しました。

＜アンケート調査概要＞

AGA治療をオンライン診療で受けたことがある方を対象にオンライン診療を選んだ理由や満足度について調査するため、オンラインクリニック利用者56名を対象にアンケート調査を実施しました。

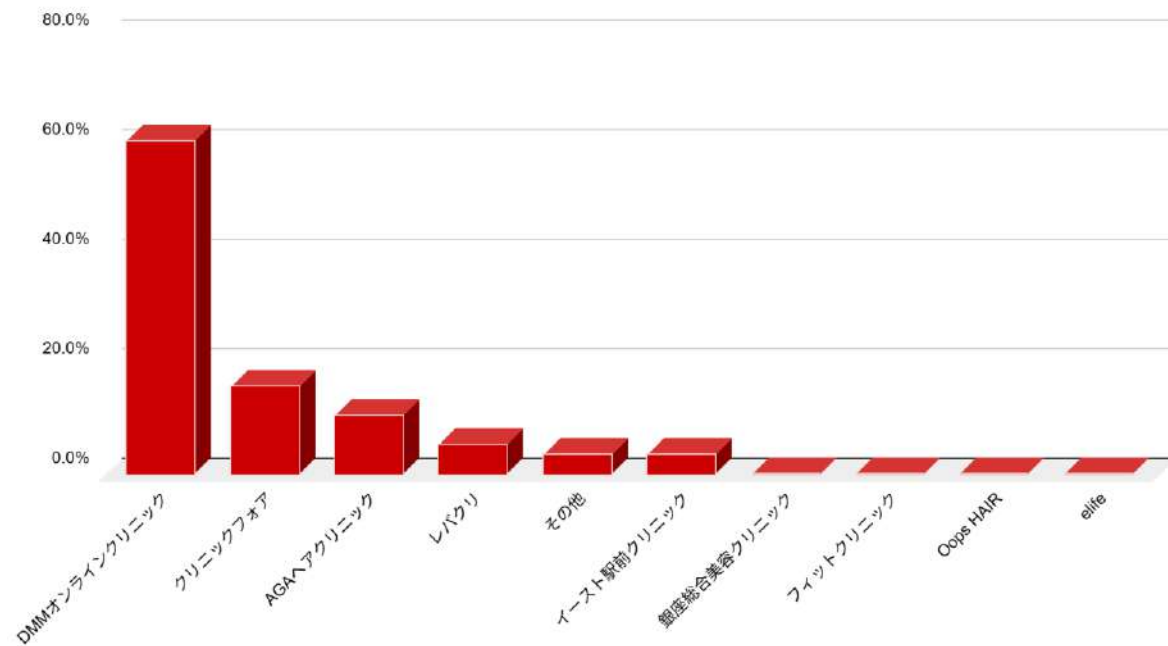
AGA治療オンライン診療に関するアンケート	
アンケート概要	AGA治療をオンライン診療で受けたことがある方を募集！アンケート調査
アンケート調査元	ランサーズ株式会社
調査期間	2025年10月9日～2025年10月13日
対象者	AGA治療をオンライン診療で受けたことがある方 AGA治療の経験がある方
調査方法	インターネットアンケート
設問数	全16問
アンケート結果使用メディア	ノリス美容クリニック

Q1.年齢を教えてください。



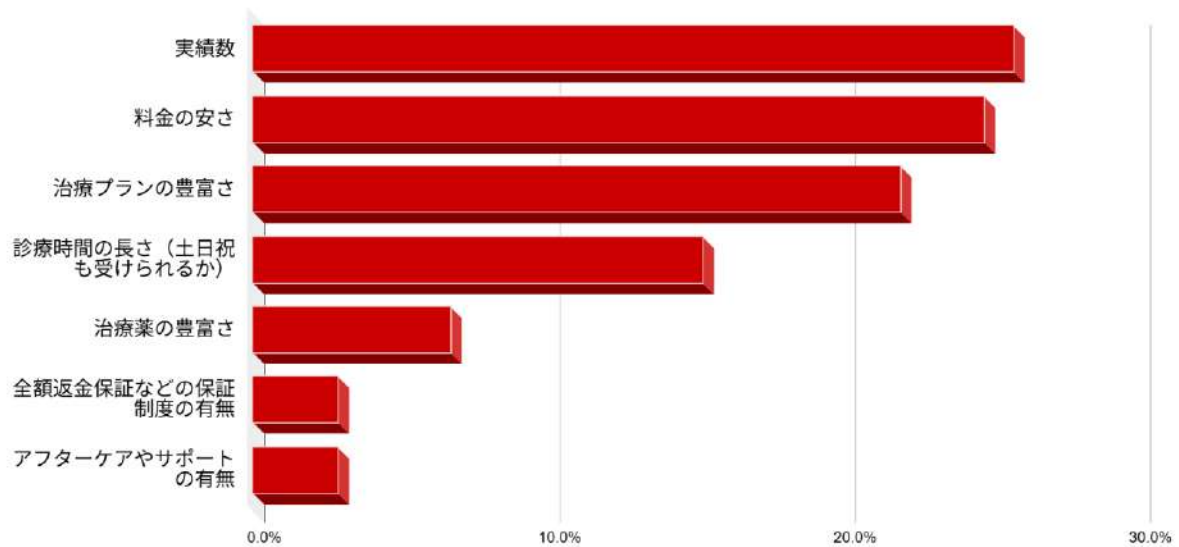
10代	0人	0.0%
20代	6人	10.7%
30代	22人	39.3%
40代	20人	35.7%
50代	8人	14.3%
60代	0人	0.0%

Q2. どのクリニックに通いましたか？



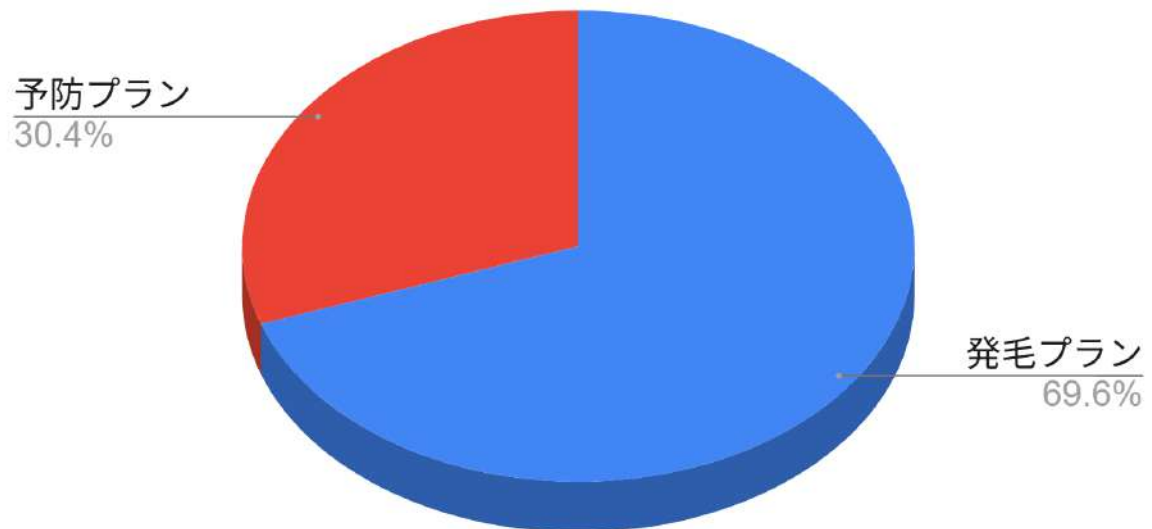
DMMオンラインクリニック	34人	60.7%
クリニックフォア	9人	16.1%
AGAヘアクリニック	6人	10.7%
レバクリ	3人	5.4%
その他	2人	3.6%
イースト駅前クリニック	2人	3.6%
銀座総合美容クリニック	0人	0.0%
フィットクリニック	0人	0.0%
Oops HAIR	0人	0.0%
elife	0人	0.0%

Q3. またクリニックを選ぶ際に重要視したポイントはどれですか？
(複数選択可)



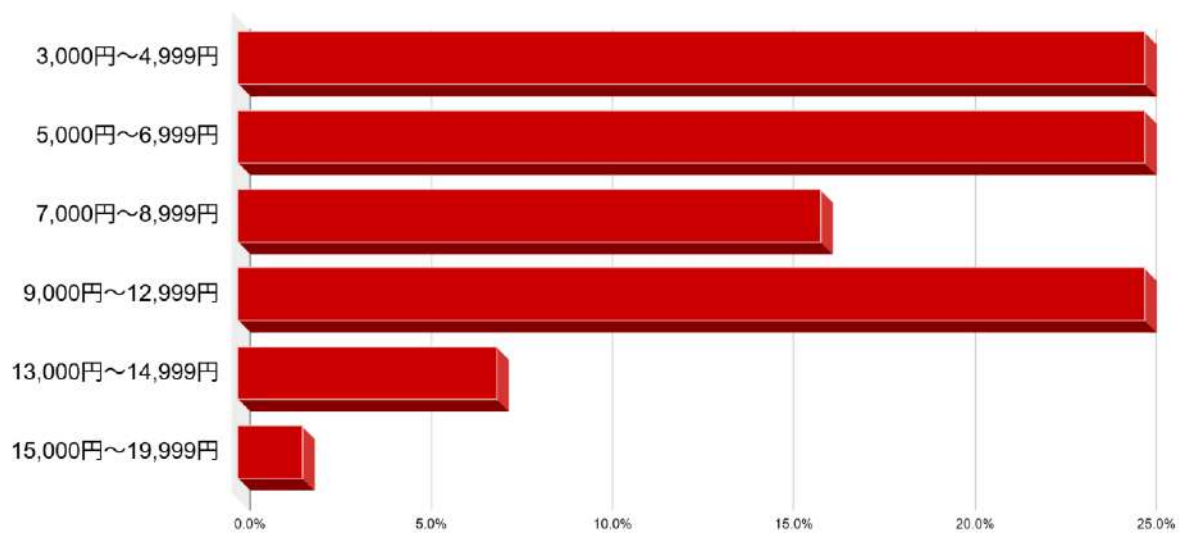
実績数	27人	25.7%
料金の安さ	26人	24.8%
治療プランの豊富さ	23人	21.9%
診療時間の長さ(土日祝も受けられるか)	16人	15.2%
治療薬の豊富さ	7人	6.7%
全額返金保証などの保証制度の有無	3人	2.9%
アフターケアやサポートの有無	3人	2.9%

Q4. どの治療プランを受けましたか？



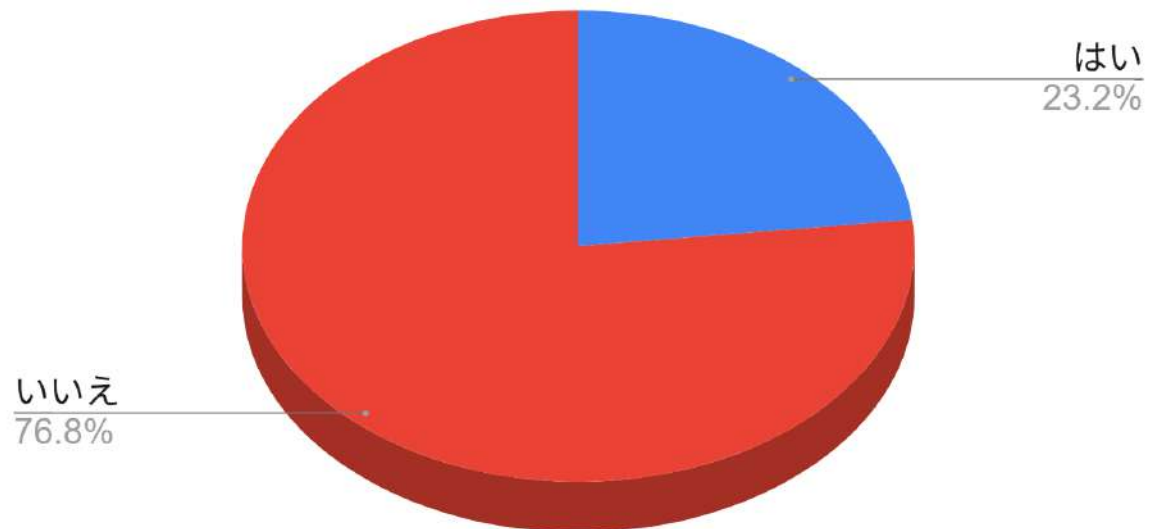
発毛プラン	39人	69.6%
予防プラン	17人	30.4%

Q5. 治療プランの料金はいくらでしたか？



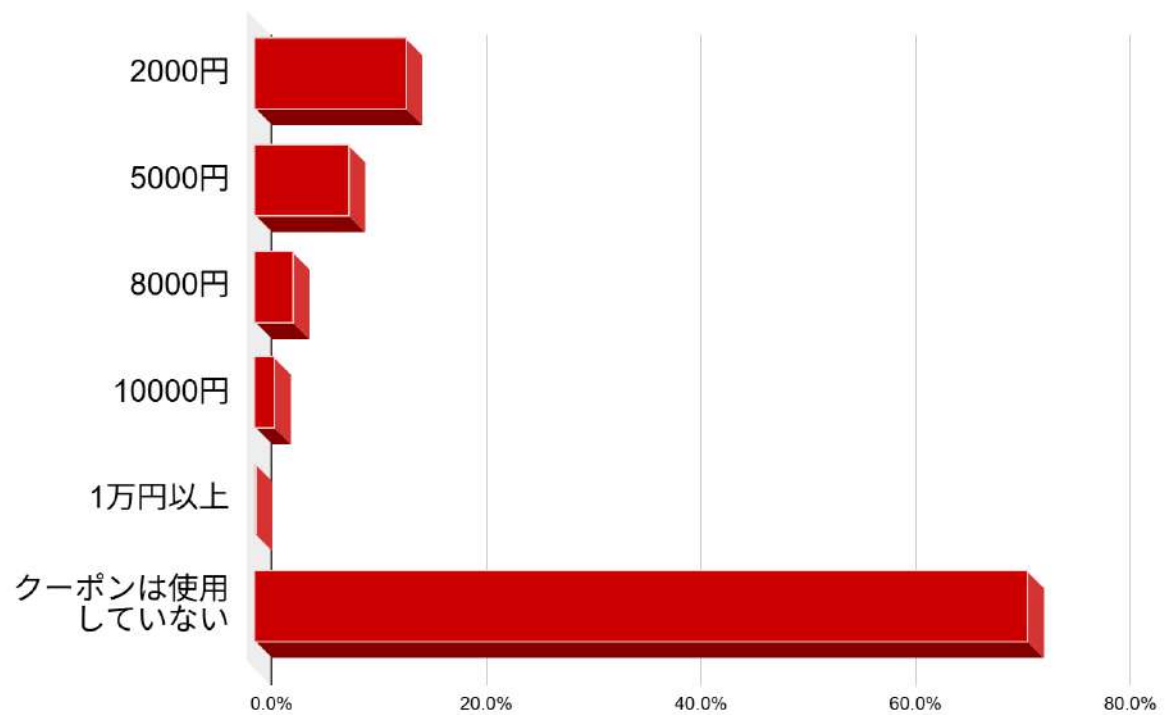
3,000円～4,999円	14人	25.0%
5,000円～6,999円	14人	25.0%
7,000円～8,999円	9人	16.1%
9,000円～12,999円	14人	25.0%
13,000円～14,999円	4人	7.1%
15,000円～19,999円	1人	1.8%

Q6. 予約する際にクーポンは利用しましたか？



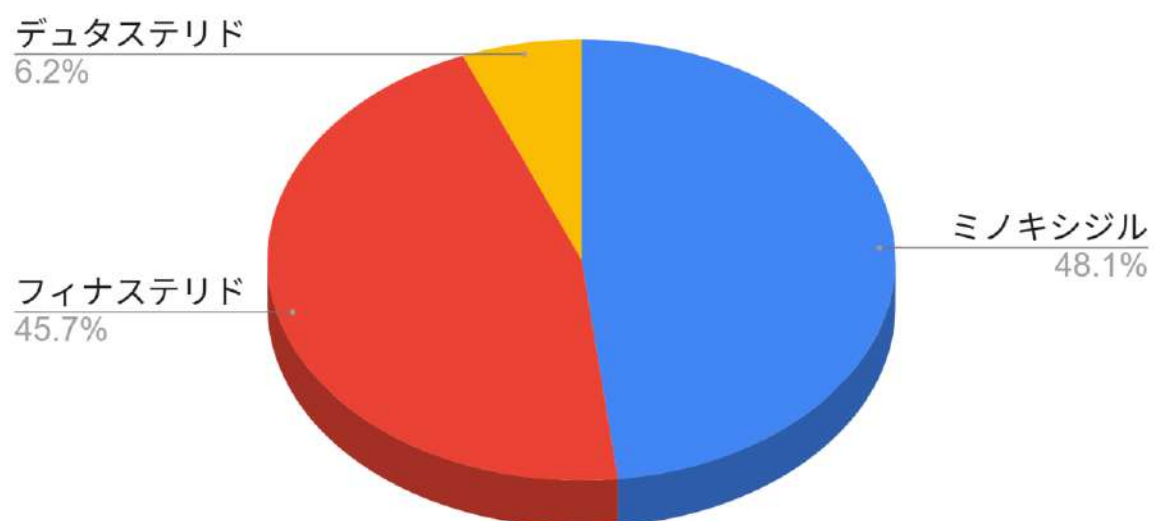
はい	13人	23.2%
いいえ	43人	76.8%

Q7. クーポンを使用した方はどれくらい金額が安くなりましたか？(複数選択可)



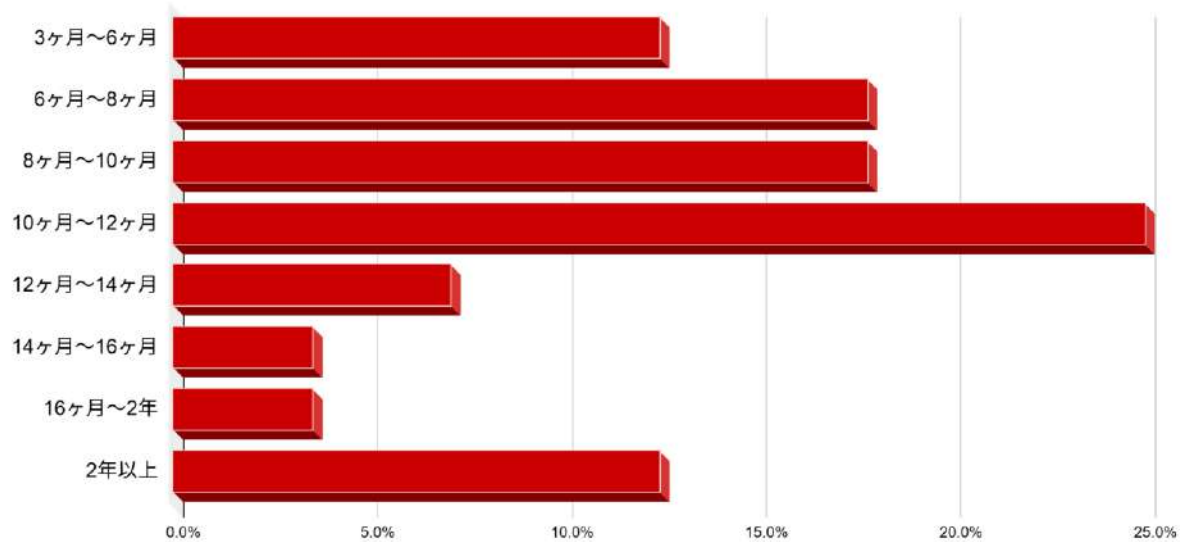
2000円	8人	14.0%
5000円	5人	8.8%
8000円	2人	3.5%
10000円	1人	1.8%
1万円以上	0人	0.0%
クーポンは使用していない	41人	71.9%

Q8. 治療に使用した薬品は以下のどれですか(複数選択可)



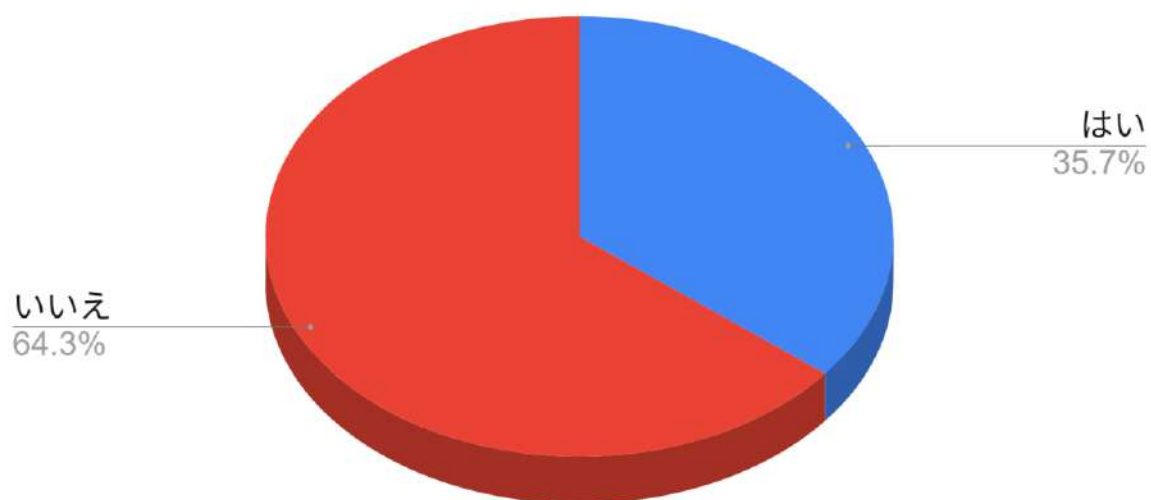
ミノキシジル	39人	48.1%
フィナステリド	37人	45.7%
デュタステリド	5人	6.2%

Q9. 治療完了までにどれくらいの期間を要しましたか？



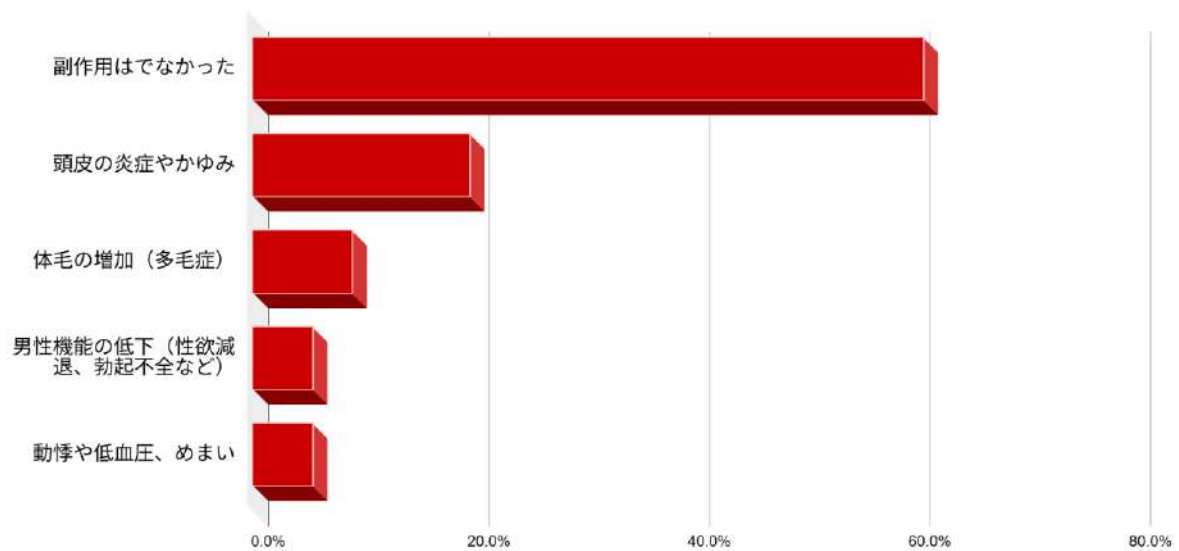
3ヶ月～6ヶ月	7人	12.5%
6ヶ月～8ヶ月	10人	17.9%
8ヶ月～10ヶ月	10人	17.9%
10ヶ月～12ヶ月	14人	25.0%
12ヶ月～14ヶ月	4人	7.1%
14ヶ月～16ヶ月	2人	3.6%
16ヶ月～2年	2人	3.6%
2年以上	7人	12.5%

Q10.副作用は現れましたか？



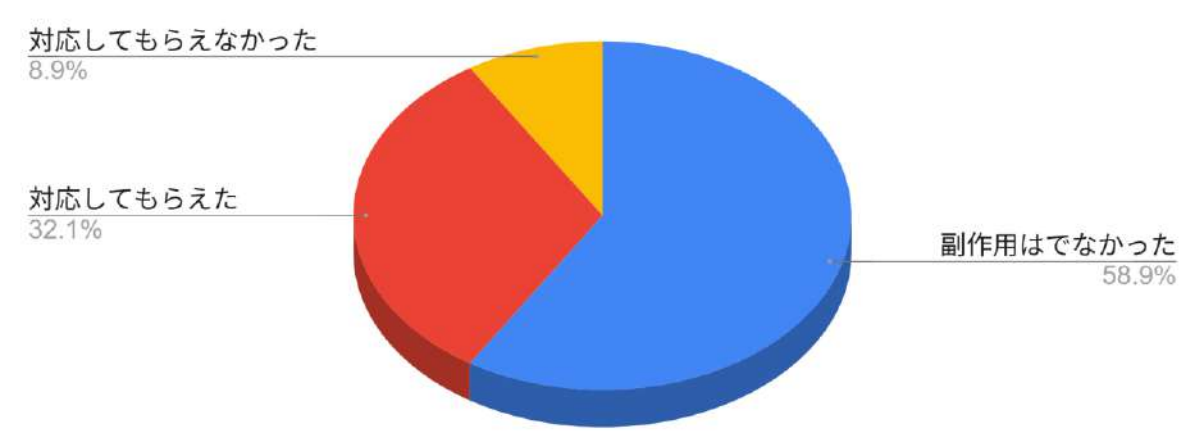
はい	20人	35.7%
いいえ	36人	64.3%

Q11.どのような副作用があらわれましたか



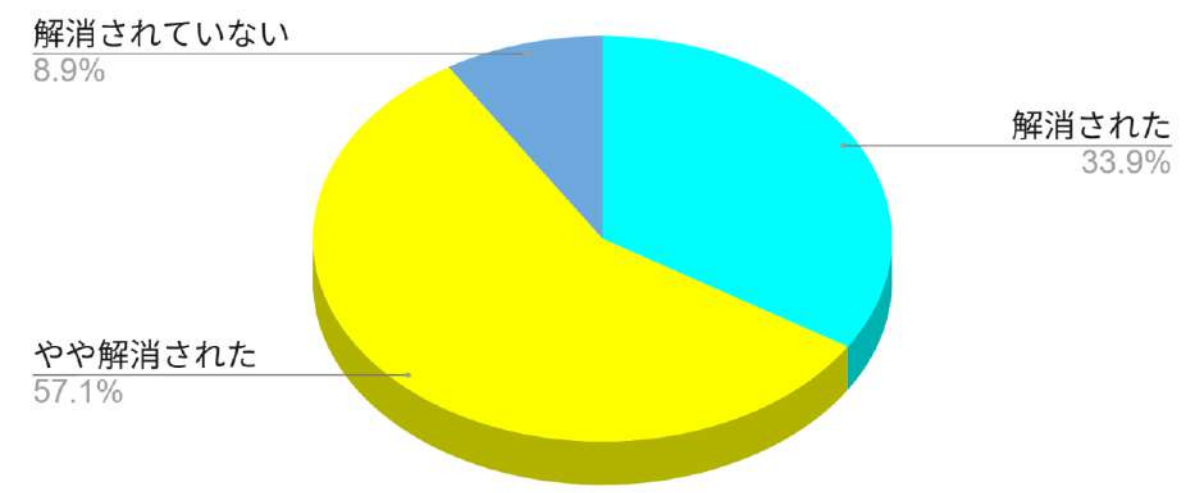
副作用はでなかった	34人	60.7%
頭皮の炎症やかゆみ	11人	19.6%
体毛の増加（多毛症）	5人	8.9%
男性機能の低下（性欲減退、勃起不全など）	3人	5.4%
動悸や低血圧、めまい	3人	5.4%

Q12. 副作用へのサポートは医師に対応してもらえましたか？



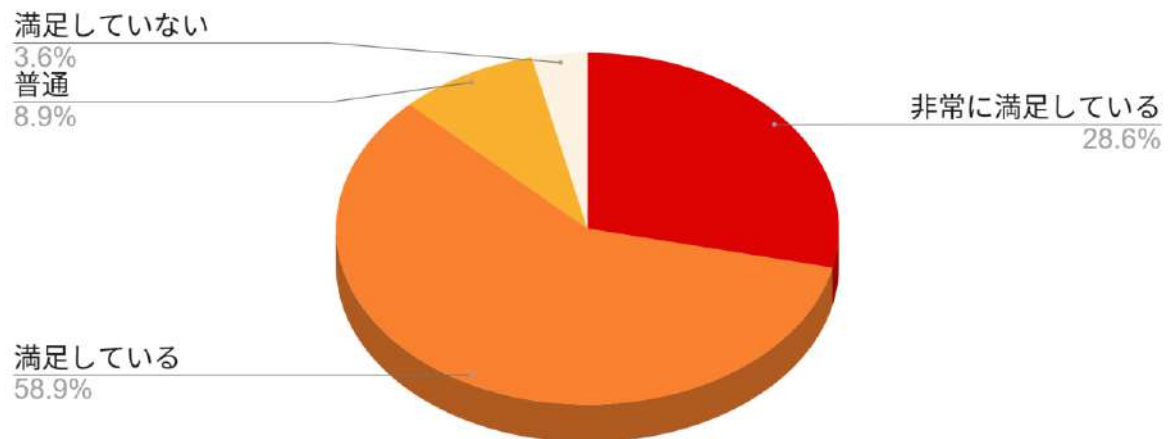
副作用はでなかった	33人	58.9%
対応してもらえた	18人	32.1%
対応してもらえなかった	5人	8.9%

Q13. AGAの悩みは解消されましたか？



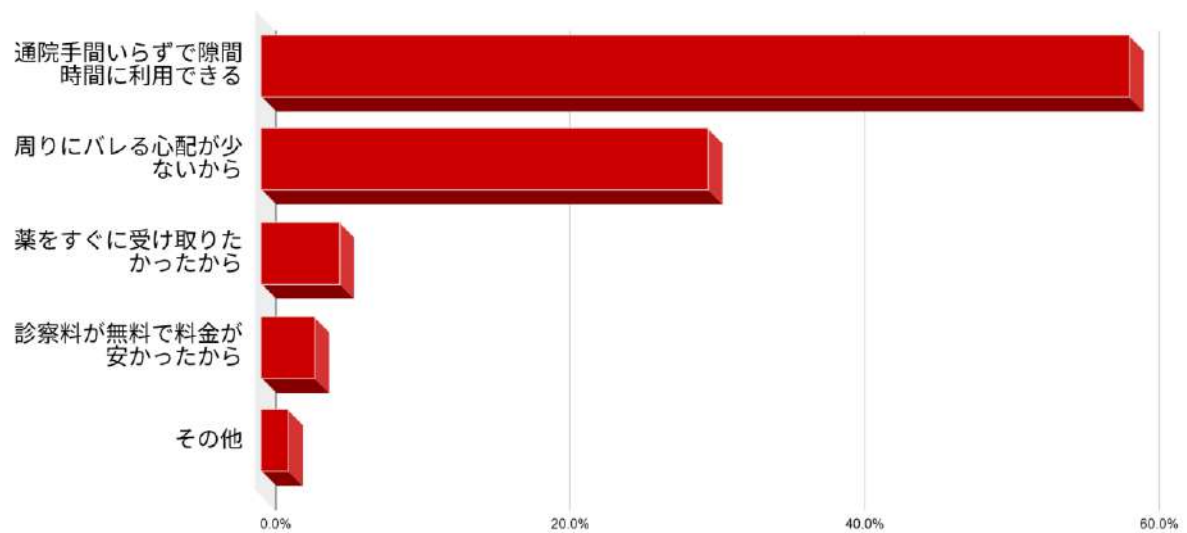
解消された	19人	33.9%
やや解消された	32人	57.1%
解消されていない	5人	8.9%

Q14.そのクリニックで治療を受けて満足していますか？



非常に満足している	16人	28.6%
満足している	33人	58.9%
普通	5人	8.9%
満足していない	2人	3.6%
非常に満足していない	0人	0.0%

Q15.なぜオンライン診療を選びましたか？

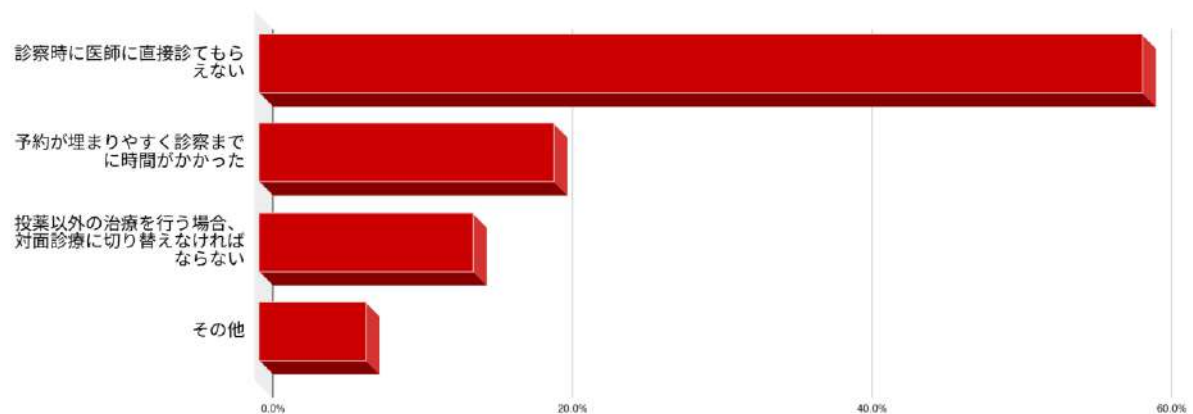


通院手間いらずで隙間時間に利用できる	33人	58.9%
周りにバレる心配が少ないから	17人	30.4%
薬をすぐに受け取りたかったから	3人	5.4%
診察料が無料で料金が安かったから	2人	3.6%
その他	1人	1.8%

▼その他を選んだ方の理由を教えてください

仕事終わりの遅い時間でも対応できたから

Q16.オンライン診療のデメリットはありましたか？



診察時に医師に直接診てもらえない	33人	58.9%
予約が埋まりやすく診察までに時間がかかった	11人	19.6%
投薬以外の治療を行う場合、対面診療に切り替えなければならない	8人	14.3%
その他	4人	7.1%

▼その他を選んだ方の理由を教えてください

デメリットと感じた点は特にありませんでした。
短時間の診察だったので、しっかりと診てもらえているのか心配になった
細かな相談がしづらい印象でした。
なし